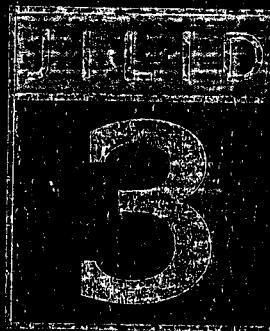


SIRI PERKEMBANGAN  
UNDANG-UNDANG  
DI MALAYSIA

PENGETAHUAN  
KEADILAN  
Artikel Kependidikan



Farid Sufian Siti Zubaidah



SIRI PERKEMBANGAN  
UNDANG-UNDANG  
DI MALAYSIA

# PENTADBIRAN KEADILAN

Artikel Terpilih

JILID  
**3**



Farid Sufian Shuaib *et al.*

Dewan Bahasa dan Pustaka  
Kuala Lumpur  
2007

# KANDUNGAN

<i>Sidang Editor</i>	vii
<i>Kata Pengantar</i>	ix
<i>Prakata</i>	xiii
<i>Singkatan</i>	xvii
<i>Senarai Kes</i>	xix
<i>Senarai Statut</i>	xxxix
<b>BAB 1 : Memperkasa Sistem Perundangan Malaysia</b>	
<i>Farid Sufian Shuaib</i>	1
<b>BAB 2 : Perkembangan Mekanisme Penyelesaian Pertikaian Secara Alternatif di Malaysia: Satu Tinjauan</b>	
<i>Nora Abdul Hak</i>	28
<b>BAB 3 : Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah: Satu Mekanisme Penyelesaian Pertikaian</b>	
<i>Azlinor Sufian</i>	84

# Bab 2

## PERKEMBANGAN MEKANISME PENYELESAIAN PERTIKAIAN SECARA ALTERNATIF DI MALAYSIA: SATU TINJAUAN

*Nora Abdul Hak*

### PENGENALAN

Perkembangan penyelesaian pertikaian alternatif secara keseluruhannya telah bermula pada tahun 1960-an di Amerika Syarikat. Sejak itu, penyelesaian pertikaian secara ini telah bertapak dengan teguhnya dalam sistem perundungan di beberapa buah negara membangun seperti Kanada, Australia, negara-negara Eropah dan Singapura. Seiringan dengan itu, penyelesaian pertikaian juga telah menjadi salah satu subjek penting dalam pengajian undang-undang di institusi pengajian tinggi di dunia dan pada masa yang sama banyak penulisan berkenaan telah dibuat. Di beberapa buah negara, pengubalan undang-undang telah dilakukan bagi memberi pengiktirafan pada penggunaan penyelesaian pertikaian alternatif ini. Secara umumnya, terdapat beberapa sebab yang menyumbang ke arah perkembangan ini, antaranya ialah keadaan mahkamah yang telah dibebani dengan banyak kes sehingga mengakibatkan tunggakan kes yang kritikal. Keadaan ini menyebabkan mahkamah dianggap gagal melaksanakan keadilan kepada pihak-pihak yang