

# **INTEGRITI PEMANGKIN GENERASI YANG MAPAN**



**AKADEMI PENYELIDIKAN HALUAN**  
Pertubuhan Himpunan Lepasan  
Institut Pendidikan Malaysia  
(HALUAN Malaysia)

**EDITOR :**

Zulaiha Ali Othman  
Zurina Muda  
Solehuddin Shuib

# TEGRITI PENYAWANGKU VERAS/YANG MAPAN

Manusia atau rakyat adalah penentu kepada survival sesebuah negara. Sesebuah negara yang dapat mengkalkan tahap penguasaan ilmu bagi rakyatnya akan dapat memastikan kelestarian negara tersebut. Cabaran global yang semakin meningkat telah memaksa semua bangsa mencari kaedah meningkatkan modal insan agar mampu bersaing dengan dunia luar. Justeru kaedah untuk mempertingkatkan kecermerlangan modal insan perlu dibincangkan dengan lebih global.

Diterbitkan Oleh:



AKADEMI PENYELIDIKAN HALUAN  
Pertubuhan Himpunan Lepasan Institut

Pendidikan Malaysia (HALUAN)

A-03-1, Medan Pusat Bandar 5, Seksyen 9,

43650 Bandar Baru Bangi, Selangor.

Tel : 03-8926 8892, Fax : 03-8927 5244

[www.haluans.org.my](http://www.haluans.org.my)

Sem. Malaysia : RM25  
Sabah/Sarawak : RM27  
ISBN 978-967-2016-24-3



AKADEMI PENYELIDIKAN HALUAN  
Pertubuhan Himpunan Lepasan  
Institut Pendidikan Malaysia  
(HALUAN Malaysia)

EDITOR :

Zulaiha Ali Othman  
Zurina Muda  
Solehuddin Shuib



SIRI BUKU PEMBANGUNAN MODAL INSAN



INTEGRITI  
PEMANGKIN  
GENERASI YANG  
MAPAN

EDITOR

ZULAIHA ALI OTHMAN  
ZURINA MUDA  
SALEHUDDIN SHUB

Hak cipta terpelihara. Tidak dibenarkan mengeluarkan mana-mana bahagian artikel dan kandungan buku ini dalam apa jua bentuk dan dengan apa jua cara sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanik, rakaman, atau lain-lain cara kecuali setelah mendapat izin daripada penerbit.

© Hak Cipta Terpelihara

EDITOR

Zulaiha Ali Othman  
Zurina Muda  
Salehuddin Shuib

DITERBITKAN OLEH

Akademik Penyelidikan HALUAN  
(Biro Pengajian Tinggi HALUAN)  
A-03-1, Medan Pusat Bandar 5  
Seksyen 9, 43650 Bandar Baru Bangi  
SELANGOR

KERJASAMA OLEH



Kolej Teknologi Darulhaim



Institut Pengajian Tinggi Islam Perlis

Buku ini berguna kepada profesional yang terlibat dalam pembudayaan integriti, pembangunan sosial dan modal insar, agensi dan badan kerajaan yang mengurus integriti dan modal insan, organisasi atau badan bukan kerajaan yang prihatin terhadap isu integriti, sosial dan kebajikan masyarakat, penyelidik, pengajar dan pelajar, serta orang awam atau individu yang berminat tentang aspek pembudayaan integriti dalam pembangunan modal insan demi melahirkan generasi yang mapan. Usaha sebegini harus disokong dan terus diiringkat agar mampu merubah dengan memberi kesabahan pada semua peringkat komuniti bagi menyelesaikan masalah sifat, salah laku dan penyelewengan yang berlaku diwasa kini.

Setinggi penghargaan dan terima kasih kami ucapkan kepada Dr. Haji Abdullah Sudin Ab Rahman, Presiden HALUAN, mewarzahap Pengurus Kolej Teknologi Darulhaim (KTD), yang sentiasa bersama menyokong usaha pembangunan modal insan yang berkualiti dan pengisianan masyarakat kearah mencapai keharmonian dan kesejahteraan sejagat. Terima kasih kepada semua ahli Akademi Penyelidikan HALUAN (APH), Jawatankuasa Bro Pengajian Tinggi HALUAN (BPT), Jawatankuasa SEMAI VII dan semua ahli HALUAN yang terlibat dalam menjayakan penerbitan buku ini. Kami juga merakam penghargaan dan ucapan terima kasih kepada para penulis kertas kerja SEMAI VII yang telah menyumbang hasil penyelidikan dan kajian mereka sebagai salah satu bab di dalam penerbitan buku ini.

## Prof. Madya Dr. Zulaiha Ali Othman

Pusat Teknologi Kecerdasan Buatan (CAT)  
Fakulti Teknologi dan Sains Maklumat  
Universiti Kebangsaan Malaysia.  
Bangi, Selangor

## Dr. Zurina Muda

Pusat Penyelidikan Perisian dan Pengurusan Teknologi (SOFTAM)  
Fakulti Teknologi dan Sains Maktumat  
Universiti Kebangsaan Malaysia  
Bangi, Selangor

## Prof. Madya Dr. Solehuddin Shuib

Koordinator Penyelidikan, Penerbitan dan Perundingan  
Fakulti Kejuruteraan Mekanikal  
Universiti Teknologi MARA  
Shah Alam, Selangor.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, syukur kepada Allah SWT yang mirealisasikan usaha Akademi Penyelidikan HALUAN (APP) menerbitkan siri buku modal insan kali ke-7 ini. Tahniah dan syabas dirakamkan kepada semua pihak yang terlibat dalam menjayakan penerbitan buku modal insan ini. Juga setinggi-tinggi penghargaan kepada para penyelidik dan pengkaji yang memberi sumbangan hasil kajian mereka dalam bentuk penulisan kertas kerja sekitar tema Integriti Pemangkin Generasi Yang Mapan. Hasil kajian yang dipersembahkan dalam bentuk bab dalam buku ini sangat penting dan berguna untuk dimanfaatkan demi membudayakan integriti dalam pembangunan individu, pengurusan keluarga dan masyarakat serta pentadbiran Negara kita.

Integriti secara umumnya ialah kualiti unggul yang wujud secara keseluruhan dan padu pada individu dan organisasi. Integriti berkait rapat dengan etika. Pembudayaan integriti dalam pembangunan aspek sosial individu memantik peranan penting dalam pembangunan sesebut masyarakat dan negara apalagi dalam melahirkan membentuk generasi masa depan yang mapan. Ciri integriti seperti amanah, ikhlas, jujur, telus mampu membina jati diri terpiji individu supaya lebih telus, akuntabiliti dan bertanggungjawab dalam melaksanakan tugas dan amanah yang diberi. Dalam hal ini kita boleh mengambil sifat contoh daripada Rasulullah SAW ikutan kita, yang semasa sidiq (benar), amanah, fathonah (bijaksana) dan tabligh (menyanjurakan) disepanjang kehidupan bogenda. Agar dengan asas ini kita mampu mewujud dan membudaya etika kerja yang mantap dan berkualiti. Justeru dengan pembudayaan integriti dalam setiap aspek lapangan urusan bakal membentuk generasi yang mapan, berdaya saing serta beretika demi ketabilan sosial dan ekonomi Negara.

Tanggungjawab menumpuk dan membudayakan integriti bukan hanya tanggungjawab pemimpin negara, pihak berwajib atau golongan tertentu sahaja, namun tanya adalah tugas kita bersama dan bersifat sejagat dengan kembali kepada asas sistem kehidupan yang hakiki. Tuntutan ini perlu melalui proses yang digarisitkan oleh Islam dan sepetimana yang telah ditunjukkan oleh Rasulullah SAW dalam segenap lapangan kehidupan dan sepanjang hayat bogenda sebagai seorang yang telah disenaraikan tempat teratas dalam serarai individu yang paling berpengaruh disepanjang zaman. Inilah contoh teladan yang kita perlu ambil dalam membangun aspek jati diri individu dan masyarakat kearah meningkatkan negara yang maju secara holistik dengan pembangunan fizikal, material dan intelektual yang sciring dengan pembangunan ruh, cintosi, psikologi serta akhlak setiap individu yang menjadi asas kepada pembentukan sebuah negara tersebut.

HALUAN adalah sebuah NGO yang cuba menerapkan integriti sebagai etika dan budaya kerjanya dalam mengambil tahu dan mengurus isu sosial dan kecakapan dalam masyarakat dan sentiasa terkelihak dalam menyumbang bakti kepada masyarakat. HALUAN memberi tumpuan kepada aktiviti pembinaan jati diri individu, pendidikan, bimbingan dan kemasyarakatan untuk memenuhi tanggungjawab atas keranauiaan, di samping menaikkan kewajipan kepada Pencipta dalam membina peribadi yang berkualiti, masyarakat yang berhemah, hidup dalam harmoni, berwawasan dan saling hormat-menghormati. Bersama-sama Kolej Teknologi Darulhaim di Pengkalan Chepa, Kelantan (KTDPK) dan juga cawangannya di Kuala Lumpur (KTDKL) serta Institut Pengajian Tinggi Perlis

(IPTP), beberapa aktiviti telah diarang untuk dilaksana secara membentuk graduan yang cemerlang akademiknya, mantap integritinya, matang aspek interaksi sosialnya, dan baik akhlaknya serta bersedia untuk berkhidmat dan memberi manfaat kepada masyarakat disekitarannya dan menyumbang kepada negaranya.

Diharap buku ini dapat dijadikan rujukan dan dimanfaatkan oleh semua pihak dalam menyuburkan lagi usaha pembangunan jati diri modal insan dengan memperbaikak dan mempelbagaikan program dan aktiviti yang membina kualiti integriti modal insan,

akhlak dan interaksi sosial yang sihat dan berkesan. Ini adalah penting demi mewujudkan kewujudan masyarakat yang sejahtera dan generasi yang mapan sebagaimana yang diidamkan oleh sebuah negara maju.

Akhir kata, saya ingin mengucapkan jutaan terima kasih kepada semua yang telah berasaha, membantu dan memberi sumbangan sehingga terbitnya buku bertajuk Integriti Pemangkin Generasi Yang Mapan ini.

Senoga diberkati Allah SWT juga dalam segala usaha yang dilakukan dengan sebaik-baik ganjaran.

Jazakumullah Khairan Kathira.

**Dr. Haji Abdullah Sudin Ab Rahman**  
Presiden HALUAN  
Pengurus Kolej Teknologi Darulhaim

## KANDUNGAN

PRAKATA.....v

KATA PENGANTAR.....

BAB 1  
**INTEGRITI PEMANGKIN GENERASI YANG MAPAN**  
Zulaiha Ali Othman.....1

BAB 2  
**KOD ETIKA KERJA ISLAM DALAM AL-QURAN**  
Mohamad Khadafi Hj Rofie, Shukri Ahmad,  
Mohd Akram Dato' Dahaman@Dahlan.....7

BAB 3  
**ASAS-ASAS ISLAM TERHADAP INTERAKSI SESAMA MANUSIA BERDASARKAN AL-QURAN DALAM KONTEKS MALAYSIA**  
Mohd Akram Dato' Dahaman, Mohamad Khadafi Hj Rofie,  
Syukri Ahmad.....21

BAB 4  
**KESUSASTERAAN ARAB JAHILIAH; SATU PENGENALAN**  
Naiyah Abas, Aisyah Dollah@Abdullah.....36

BAB 5  
**PUSAT PEMIKIRAN DAN KEFAHAMAN ISLAM (CITU) UTU MELAKTAN KAMPUS MACHANG : KAJIAN PENDEKATAN DAN PROGRAM DAKWAH TERHADAP PEMBANGUNAN AKHLAK MAHASISWA**  
Mohd Khusyairie Marzuki.....42

BAB 6  
**MODEL PENDIDIKAN KELUARGA UNTUK MELAHIRKAN AKTIVIS**  
Zulaiha Ali Othman, Roslan Ahmad, Umi Nadrah Ali Othman  
Nurul Hashimah Jaffar.....56

BAB 7  
**KEPERLUAN HIBAH DAN WASIAT DALAM MENGATASI MASALAH PEWARISAN HARTA PUSAKA SAUDARA BARUDI MALAYSIA**  
Nurul 'Izzah Baharudin, Noor Lizza Mohamed Said.....78

BAB 8  
**PEWARTAAN PROSES ISTITABAH BAGI PESALAH MURTAB DI MALAYSIA: SATU KEPERLUAN**  
Siti Razasah Abd. Razak.....94

BAB 9

KECAKNAAN MAHASISWA GEOMATIK INSTITUSI PENGAJIAN

TINGGI AWAM TERHADAP ILMU ASTRONOMI - KAJIAN AWALAN

Othman Zainon, Mohammad Saapi Che Awang, Azizan Abd Razak,

Nik Hasnaa Nik Mahmood, Maslin Mastrom.....105

BAB 1

Zalaiha Ali Othman

INTEGRITI PEMANGKIN GENERASI YANG MAPAN

BAB 10	
HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP AMALAN PENGAJIAN DENGAN SIKAP TERHADAP MATA PELAJARAN KEMAHIRAN HIDUP BERSEPADU DALAM KALANGAN PELAJAR TINGKATAN DUA DI DAERAH SEGAMAT, JOHOR.	
Safiah Mohd Khalid, Suhaida Abdul Kadir.....	118

BAB 11

KESEDARAN DAN CABARAN PERLAKSANAAN MODEL

WAKAF AL-QURAN JUZ-AMMA

Roslan Ahmad, Zulaiha Ali Othman, Nurul Hashimah Jaffar .....

130

BAB 12

WAKAF PENDIDIKAN TINGGI: MODEL PELAKSANAAN DI UNIVERSITI

ISLAM MALAYSIA

Batterah Alias, Muhammad Hamizan Ab Hamid, Baharuddin Sayin,

Mohd A.Fandi Mat Rani, Azri Bhari.....

153

BAB 13

KAEDAH FASTABIQUL KHAIKAT UNTUK MEMPERTAHANKAN

KEBINGKASAN PERNIAGAAN

Suhaimi Mhd Sarif.....

163

BAB 14

ANALISIS IMPAK SOSIAL PROJEK PEMBANGUNAN MRT TERHADAP

MASYARAKAT SETEMPAT

Nurul Haslimah Jaffar, Jalaluddin Abdul Malek, Zulaiha Ali Othman.....

182

BAB 15

PENERAPAN CIRIAN EKONOMI PENGALAMAN DALAM PROGRAM

HOMESTAY: KAJIAN KES HOMESTAY BUKIT GANTANG, PERAK

Izzati Ghassali, Habibah Ahmad.....

194

1.0 PENGENALAN

Buku siri modal insan kali ini adalah sambungan kepada buku siri modal insan ke 7 yang bertemakan Kematangan sosial kearah masyarakat harmoni. Masyarakat harmoni merupakan indikator kematangan ses sebuah masyarakat termasuk kematangan sosial mereka. Kematangan sosial terbina apabila masyarakat tersebut mempunyai ciri-ciri generasi yang mapan. Generasi mapan (2007) merupakan generasi yang memiliki keperibadian yang mantap, stabil, teguh, tidak goyah dan tersohor. Dalam istilah bahasa Inggeris ia dikenali sebagai *estabilized generation*. Masyarakat menjadi harmoni bila populasi masyarakat yang mapan mendominasi, sehingga ia berjaya menguasai suasana masyarakat tersebut menjadi aman dan harmoni. Generasi ini telah mantap dengan ciri kemapanannya. Dalam konteks untuk menghasilkan masyarakat harmoni, generasi yang mapan ini dipentui dengan sifat-sifat matang, beretika, disiplin, profesional dan toleransi. Untuk menghasilkan generasi yang mapan ini maka perlunya perancangan dan pembangunan masyarakat yang mapan. Pembangunan masyarakat yang bersifat lestari ini, boleh memenuhi keperluan semasa dan akan datang. Generasi yang mapan ini kreatif dan bijak dalam menguruskan perubahan kehidupan mereka untuk beradaptasi namun berupaya mengekalkan prinsip asas generasi yang mapan.

Pelbagai ciri atau kriteria digunakan bagi menakrifkan generasi yang mapan ini, namun satu daripada ciri utama ialah integriti. Integriti adalah merupakan pemakin utama pembentukan generasi yang mapan ini. Integriti sebenarnya berasal dari istilah bahasa Inggeris yang membawa erti ketutuan dari semua segi yang baik. Dalam bahasa Melayu, ia biasanya menjurus kearah perwatakan seseorang. Maksud integriti mengikut Kamus Dwibahasa DBP, ialah kejujuran dan ketulusan atau kesempurnaan atau ketutuan.

Integriti merupakan sifat jati diri yang merangkumi juga keikhlasan, keterbukaan, ketelusan, amanah, benar, berpegang kepada prinsip, tidak mudah dipengaruhi, boleh dipercayai, boleh pegang cakapnya, dan lain-lain. Dengan adanya sifat integriti seseorang itu tidak mudah terpelesong atau mudah terikut-ikut hawa nafsu kehendak dirinya atau bertahan dengan ujian atau kesukaran yang diharapinya dan rela berjuang dan berkorban demi mempertahankan ciri integriti yang dipangang secara utuh.

Integriti boleh dibahagikan kepada tiga bahagian iaitu integriti bersabit dengan individu dan integriti diperingkat kemasyarakaan atau organisasi dan penjawat awam. Integriti individu ialah kesclarasan di antara apa yang dikatakan oleh individu dengan apa yang dikotakannya; keselarasan di antara tindakannya dengan prinsip moral, etika dan undang-undang; serta

Sinar Harian Online. Dilayari pada 17 Disember 2015. daripada

<http://www.sinharharian.com.my/nasional>

Sinar Harian Online. Dilayari pada 21 Disember 2015 daripada  
<http://www.sinharharian.com.my/nasional/universiti-islam-malaysia-terima-dana-wakaf-rm5-18-juta-1-82722>

Surat Permohonan Melantik Universiti Islam Malaysia Sebagai Wakil Naziran bagi Harta Wakaf Kolej Islam Malaya (KIM) & Wakaf UTM, 15 Mei 2014.

**Temubual**  
Utusan Melayu, 20 September 1946, h.12.

## BAB 13

### KAEDAH FASTABIQUL KHAIRAT UNTUK MEMPERTAHANKAN KEBINGKASAN PERNIAGAAN

Suhaimi Mhd Sarif

#### 1.0 PENGENALAN

Pada tahun-tahun kebelakangan ini, para penyelidik dan pengaral telah memberikan perhatian sepenuhnya kepada penyelidikan kemampuan dan ketahanan perniagaan. Namun begitu, perhatian sedemikian masih di dalam kerangka sebab kewujudan perniagaan untuk mencapai keuntungan paling tinggi dalam pasaran yang sengit persingganya (Ciuniasu, 2013; Holm & Ostergaard, 2015; Ortas, Monroy, Burritt, & Tingey-Holyoak, 2014; Sahebjamnia, Torabi, & Mansouri, 2015; Winston, 2014; Yang & Danes, 2015). Para pemimpin pasaran yang sengit adalah mereka yang mampu menawarkan nilai unggul, hebat, lagi bernutu kepada pasaran. Terdapat beberapa cara untuk mencipta dan menawarkan nilai unggul kepada pasaran yang dapat mengatasi tawaran dari para pesaing (Abied, Bluedorn, Guajardo, & Topalova, 2015; Castellacci, 2015; Frambach & Schillewaert, 2002). Apa pun juga pilihan, pengjuhan kepada pembuatan keputusan yang tepat dan strategik datang dari pasaran dan persekitarannya.

Nilai selalu dikaitkan dengan kemampuan, kelestarian, ketahanan dan kebingkasan perniagaan. Kaitan ini disebabkan oleh sifat-sifat ketahanan dan kebingkasan mendukung kekuatan dan keupayaan organisasi dan individu-individunya yang memiliki kekuatan dalam yang bersifat intrinsik dan tersirat (Di Caro, 2015; Mitchell, 2012; Scheve, 2004). Peranan para pengurus sangatlah penting untuk menanamkan nilai yang betul agar nilai tersirat yang unggul dapat dilisasikan, digunakan dan dipertahankan (Dabholkar, Bobbit, & Lee, 2003; Oosterbeek, et al, 2010). Sebagai contoh, reputasi baik sebuah organisasi adalah hadiah dari sifat para pekerja yang berdedikasi, bertanggungjawab dan mesra dengan pelanggan dan pemegang kepentingan yang lain.

Banyak organisasi telah menganalisa beberapa cara untuk mendapatkan kebingkasan, kelestarian dan ketahanan organisasi mereka. Cara yang paling mudah ialah menyediakan persekitaran pekerjaan yang baik, kemudahan, rakan sekerja yang baik (faktor kesucian), dan ganjaran yang setimpal dan baik sama ada ganjaran kewangan (seperti gaji yang kompetitif, bonus dan kenaikan gaji) dan bukan kewangan (seperti sambungan, pengiktirafan dan pembangunan kerjaya yang baik) (Dabholkar, Bobbit, & Lee, 2003; Oosterbeek, van Praag, & Ijsselstein, 2010). Namun begitu, ketahanan dan kebingkasan bukan selalu dapat dicapai dengan pampasan yang baik dan pembangunan kerjaya yang baik. Setiap pekerja masih memerlukan kehidupan berkualiti, suasana hormat-menghormati dan Muhibbah.

- Lin, G. T. R. 2007. Empirical measurement of sustainable welfare from the perspective of extended genuine savings. *Sustainable Development*, 15(3), 188-203. doi:10.1002/sd.318
- Malmrose, M., Lueg, R., Khusainova, S., Iversen, P. S., & Pant, S. B. 2014. Charging customers or making profit? Business model change in the software industry. *Journal of Business Models*, 2(1), 19-32.
- Martins, L. L., Rindova, V. P., & Greenbaum, B. E. 2015. Unlocking the hidden value of concepts: a cognitive approach to business model innovation. *Strategic Entrepreneurship Journal*, 9(1), 99-117.
- Mawdui, S.A.A. 1991. *Let us be Muslims*. Kuala Lumpur: The Islamic Foundation & A.S.Noordeen.
- Mitchell, J. 2012. Value chain approaches to assessing the impact of tourism on low-income households in developing countries. *Journal of Sustainable Tourism*, 20(3), 457-475. doi:10.1080/09669582.2012.663378
- Niekamp, S., Bharadwaj, U. R., Sadhukhan, J., & Chrysanthopoulos, M. K. 2015. A multi-criteria decision support framework for sustainable asset management and challenges in its application. *Journal of Industrial and Production Engineering*, 32(1), 23-36.
- Oosterbeek, H., van Praag, M., & Ijsselstein, A. 2010. The impact of entrepreneurship education on entrepreneurship skills and motivation. *European Economic Review*, 54(3), 442-454. doi:10.1016/j.euroecorev.2009.08.002
- Ortas, E., Monteva, J. M., Burnit, R., & Tingey-Holyoak, J. 2014. Does Sustainability Investments Provide Adaptive Resilience to Ethical Investors? Evidence from Spain. *Journal of Business Ethics*, 124(2), 297-309. doi:10.1007/s10551-013-1873-1
- Sahabjarnia, N., Torabi, S. A., & Mansouri, S. A. 2015. Integrated business continuity and disaster recovery planning: Towards organizational resilience. *European Journal of Operational Research*, 242(1), 261-273. doi:10.1016/j.ejor.2014.09.055
- Sarif, S.M. 2014. Tawhidic paradigm and organizational policy and strategy practices. *South East Asia Journal of Contemporary Business, Economics and Law*, 5 (2), 28-35.
- Scheve, K. 2004. Public inflation aversion and the political economy of macroeconomic policymaking. *International Organization*, 58(1), 1-34. doi:10.1017/s0020818304581018
- Surie, G., & Ashley, A. 2008. Integrating pragmatism and ethics in entrepreneurial leadership for sustainable value creation. *Journal of Business Ethics*, 81(1), 235-246. doi:10.1007/s10551-007-9491-4
- Velu, C. 2015. Knowledge management capabilities of lead firms in innovation ecosystems. *AMC Review*, 1-19.
- Winnard, J., Adcroft, A., Lee, J., & Skipp, D. 2014. Surviving or flourishing? Integrating business resilience and sustainability. *Journal of Strategy and Management*, 7(3), 303-315.
- Winston, A. 2014. Resilience in a Hotter World. *Harvard Business Review*, 92(4), 56-+.
- Yang, Y., & Danes, S. M. 2015. Resiliency and Resilience Process of Entrepreneurs in New Venture Creation. *Entrepreneurship Research Journal*, 5(1), 1-30. doi:10.1515/erj-2013-0076

- Salamiah A. Jamal, Nor 'Ain Othman & Nik Maheran Nik Muhammad. 2011. Tourist perceived value in a community-based homestay visit: An investigation into the functional and experiential aspect of value. *Journal of Vacation Marketing* 17(1): 5-15.
- Sameer, H. & Mark, W. 2009. Dimension of cruisers' experiences, satisfaction and intention to recommend. Anjuran School of Management, Royal Holloway University of London, United Kingdom, May.
- Simon, H. & Brent, R. 2009. Branding a memorable destination experience. The case of 'Brand Canada'. *International Journal of Tourism Research* 11: 217-228.
- Tommy D. A. 2007. The tourist in the experience economy. *Scandinavian Journal of Hospitality and Tourism* 7(1): 46-58.