



# **LAPORAN**

## **KAJIAN**

## **KEBERKESANAN**

PENGGUNAAN ICT (CDRI DAN RANCANGAN TV PENDIDIKAN)  
DALAM PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN  
DI SEKOLAH TAHUN 2005

BAHAGIAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN  
KEMENTERIAN PELAJARAN MALAYSIA

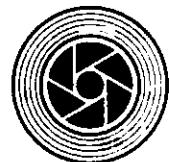


# LAPORAN KAJIAN KEBERKESANAN

PENGGUNAAN ICT (CDRI DAN RANCANGAN TV  
PENDIDIKAN) DALAM PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN  
DI SEKOLAH TAHUN 2005

BAHAGIAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN  
KEMENTERIAN PELAJARAN MALAYSIA

ISBN 978-983-3244-79-9



9 789833 244799

## **PENGHARGAAN**

Setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih atas sokongan dan kerjasama yang diberikan kepada semua yang terlibat bagi membolehkan penyelidikan dan laporan ini sempurna disiapkan.

Penghargaan ini khususnya ditujukan kepada Pengarah Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Dasar Pendidikan, Kementerian Pelajaran Malaysia serta semua pensyarah merangkap penyelidik dari Universiti Teknologi MARA, Universiti Sains Malaysia dan Universiti Islam Antarabangsa Malaysia yang telah memberi sokongan dan kerjasama sepanjang tempoh penyelidikan ini dijalankan. Terima kasih atas sokongan, kerjasama, bantuan dan keprihatinan kepada semua Pengarah Jabatan Pelajaran Negeri, Ketua Penolong Pengarah Pusat Sumber Pendidikan Negeri, Penyelaras Pusat Kegiatan Guru, Pengetua dan Guru Besar serta semua responden yang terdiri daripada guru-guru dan murid-murid yang terlibat di dalam kajian ini.

Terima kasih juga diucapkan kepada pasukan penyelidik Bahagian Teknologi Pendidikan, Pusat Sumber Pendidikan Negeri dan Pusat Kegiatan Guru yang terlibat dalam mentadbir kajian ini dengan jayanya.

**(DATO' HAJI YUSOFF BIN HARUN)**

Pengarah  
Bahagian Teknologi Pendidikan  
Kementerian Pelajaran Malaysia

## ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk menilai keberkesanan bahan-bahan sumber pengajaran dan pembelajaran yang dibangunkan oleh Bahagian Teknologi Pendidikan Kementerian Pelajaran Malaysia. Keberkesanan bahan-bahan sumber ini diuji di dalam mod pengajaran dan pembelajaran yang berbeza-beza dan ciri-ciri murid yang juga berbeza-beza. Kajian juga bertujuan meninjau tahap motivasi bahan-bahan sumber tersebut dan isu-isu berkaitan amalan penggunaan dan pembinaannya.

Lapan bahan sumber di dalam format cakera padat komputer dan Rancangan TV Pendidikan meliputi 8 tajuk pengajaran dan pembelajaran mata pelajaran matematik dan sains tahun lima sekolah rendah dan tingkatan dua sekolah menengah telah dikaji.

Kajian telah dijalankan menggunakan kaedah eksperimental kuasi dan kajiselidik untuk mendapatkan data kuantitatif dan temubual separa berstruktur untuk mendapatkan data kualitatif. Pemboleh ubah - pemboleh ubah bebas bagi kaedah eksperimental kuasi terdiri daripada 2 faktor utama iaitu; pertama penggunaan bahan di dalam mod pengajaran pembelajaran yang terdiri daripada 4 aras:

- i. Penggunaan bahan dalam pengajaran pembelajaran bersama guru di dalam bilik darjah biasa.
- ii. Penggunaan bahan dalam pengajaran pembelajaran bersama guru di dalam makmal komputer.
- iii. Penggunaan bahan dalam pengajaran pembelajaran oleh murid tanpa guru di dalam makmal komputer / bilik tayangan.
- iv. Pengajaran dan pembelajaran oleh guru tanpa bahan di dalam bilik darjah biasa (kumpulan kawalan)

Faktor kedua ialah tahap kebolehan murid yang terdiri daripada 3 aras:

- i. Murid berpencapaian tinggi
- ii. Murid berpencapaian sederhana
- iii. Murid berpencapaian rendah

Kesan kedua-dua boleh ubah di atas dilihat melalui 2 boleh ubah bersandar. Boleh ubah bersandar pertama ialah peratus peningkatan pencapaian murid di dalam ujian pasca berbanding ujian pra. Boleh ubah bersandar kedua pula ialah peratus peningkatan penguasaan konsep (dalam ujian pasca berbanding ujian pra) yang dikategorikan dalam 4 tahap kesukaran konsep iaitu konsep sukar, konsep sederhana sukar, konsep sederhana mudah dan konsep mudah.

Bagi meninjau pandangan murid-murid mengenai tahap motivasi bahan-bahan tersebut sebagai bahan pengajaran dan pembelajaran, instrumen skala motivasi bahan pengajaran dan pembelajaran (*Instructional Materials Motivational Scales - IMMS*) oleh Keller (1986) ubahsuai oleh Toh dan Fattawi (1999) telah juga digunakan.

Bagi meninjau isu - isu penting di dalam amalan penggunaan dan pembangunan bahan-bahan tersebut data kualitatif telah diperoleh daripada informan-informan yang terdiri daripada guru-guru, murid-murid sekolah rendah dan menengah dan pegawai-pegawai yang terlibat di dalam pembangunan bahan pengajaran dan pembelajaran di Bahagian Teknologi Pendidikan.

Seramai 7,956 sampel murid dan 130 sampel guru dari 130 buah sekolah rendah dan menengah seluruh negara dan 12 orang pegawai dari Bahagian Teknologi Pendidikan telah dipilih menggunakan kaedah persampelan bermatlamat (*purposive sampling*). Hasil kajian ini mendapat:

1. Skor Ujian Pasca terhadap isi kandungan bahan sumber pendidikan bagi semua tajuk dan kategori bahan yang diuji dalam kajian ini dalam penguasaan konsep-konsep mudah, sederhana mudah, sederhana sukar dan sukar, di kalangan murid berpencapaian rendah, murid berpencapaian sederhana dan murid berpencapaian tinggi meningkat berbanding dengan skor Ujian Pra.
- .2. Penggunaan bahan-bahan yang diuji di dalam mod pengajaran dan pembelajaran yang berbeza-beza memberikan peratus peningkatan yang berbeza-beza di dalam penguasaan konsep-konsep yang diajar. Peratus peningkatan penguasaan di dalam mod pengajaran pembelajaran bersama bahan oleh guru di dalam bilik darjah biasa didapati secara signifikannya lebih tinggi berbanding dengan peratus peningkatan

penguasaan di dalam mod-mod pengajaran pembelajaran yang lain dan pengajaran guru tanpa bahan.

3. Responden memberikan pemeringkatan (*rating*) yang tinggi terhadap tahap unsur motivasi di dalam bahan-bahan yang dikaji berdasarkan Skala Motivasi Bahan-Bahan Pengajaran Keller (1986), ubahsuai Toh dan Fattawi (1999).
4. Informan memberikan pandangan yang pelbagai mengenai amalan penggunaan, kekangan penggunaan dan isu-isu berkaitan proses pembangunan bahan-bahan. Informan yang terdiri daripada murid-murid memberikan pandangan yang sangat positif terhadap kekesaan penggunaan bahan-bahan di dalam pembelajaran.

Daripada dapatan kajian dan implikasinya, maka cadangan-cadangan berikut telah dikemukakan:

1. Bahagian Teknologi Pendidikan wajar terus membangunkan bahan-bahan pengajaran pembelajaran ICT kerana terbukti mampu membantu meningkatkan penguasaan murid-murid di dalam konsep-konsep yang dipelajari. Bagaimanapun proses pembangunan bahan-bahan tersebut perlu dihalusi agar mampu membantu secara konsisten merentasi semua tahap kebolehan murid dan tahap penguasaan kognitif mengikut urutan yang sepatutnya.
2. Penggunaan bahan-bahan sumber pendidikan di dalam amalan pengajaran pembelajaran di sekolah perlu ditegaskan lagi kerana ia telah terbukti berjaya membantu murid-murid.
3. Guru perlu diberi latihan supaya lebih cekap di dalam amalan pengajaran pembelajaran menggunakan bahan-bahan sumber pendidikan teristimewa di dalam makmal.
4. Murid perlu diberi kemahiran pembelajaran kendiri sebagai satu usaha merealisasikan konsep pembelajaran berteraskan murid

## ABSTRACT

The purpose of this study is to evaluate the effectiveness of the teaching and learning materials developed by the Educational Technology Division, Ministry of Education Malaysia. The materials were tested in a variety of teaching and learning modes involving different learners' characteristics. In a nutshell, this study investigates the motivational level of the materials and related issues in developing and using them in the process of teaching and learning in schools.

A total of 8 (eight) resource materials in the form of compact discs and educational television programmes (Rancangan TV Pendidikan) covering 8 topics in the teaching and learning of Science and Mathematics for year five (primary school) and form two (lower secondary school) were carefully studied.

A survey and quasi-experimental and semi-structured interview methods were used to yield quantitative and qualitative data respectively. The independent variables for the quasi-experimental design involve two main factors; teaching and learning mode and learners' abilities. The former evaluates 4 different levels of teaching and learning, namely:

- i. Teaching and learning using the materials in a normal classroom with the aid of the teacher
- ii. Teaching and learning using the materials in the computer laboratory with the aid of the teacher
- iii. Learners' individual learning using the materials in the computer laboratory/projection room without the aid of the teacher, and,
- iv. Teaching and learning without the materials in a normal classroom with the aid of the teacher (control group).

The later involves three levels of learners' academic abilities, categorized as :

- i. High achievers
- ii. Medium achievers
- iii. Low achievers.

The effects of the above independent variables are checked through two dependent variables: the differences in the percentage of learners' achievement in the post-test versus pre-test and the differences in the percentage of the learners mastering the subjects' concepts in the post-test versus pre-test. In the latter, the chosen concepts are categorized into four level of difficulties known as:

- i. difficult concept
- ii. quite difficult concept
- iii. quite easy concept
- iv. easy concept

The Instructional Materials Motivational Scale (IMMS) by Keller (1986), which was later modified by Toh and Fattawi (1999), was used to survey the learners' views on the motivational level of the materials in teaching and learning.

In the quest of understanding related pertinent issues especially in the process of creating, developing and using the resource materials by the end-users qualitative data were extracted from various informers involving teachers, learners and the division's development officers of the said resource materials.

A total of 7,956 learners and 130 teachers involving 130 primary and secondary schools throughout the country and 12 related officers of the Educational Technology Division were purposively sampled for this evaluative study.

The results of this study show that :

1. the post-test scores of the content of the resource materials for all topics and categories of materials tested, particularly in the mastery of the difficult, quite difficult, quite easy, and easy concepts show an increase when compared to the pre- test scores. The comparison involves the low, medium and high academic achievers for every tested resource material.
2. In general, the usage of the tested materials in the various modes of teaching and learning produce various levels of improvement in mastering the various concepts. The mastery percentage is significantly higher in the mode of teaching

and learning using the materials in a normal classroom with the aid of the teacher than the other three modes of teaching and learning.

3. The respondents gave a high rating on the motivational elements of the tested materials based on the Keller's scale (1986) and Toh and Fattawi's scale (1999).
4. The various categories of informers gave a variety of responses in the context of being the end-users, the difficulties faced and related issues in developing the materials. The learners, in the context of learning process, gave very positive views on the effectiveness of the materials.

Based on the study and its implications, the following suggestions are put forward:

1. The Educational Technology Division should continuously develop the instructional materials of the ICT because they have been proven effective in improving the mastery of the concepts learned. However, in the quest of developing the instructional materials, more refinement should be done so that it can consistently support the various stages of cognitive and mastery abilities of the learners.
2. Teachers should be trained to be skillful in their practice of using the educational resource materials in the classroom and in the computer laboratory.
3. More emphasis should be placed on using teaching and learning resource materials in schools because, time and again, they have been proven effective in assisting learners' learning.
4. Learners should be given the skills to enable them to become self-directed learner in an effort to realize the concept of student-centred learning.

## ISI KANDUNGAN

**Muka Surat**

Penghargaan	i
Abstrak	ii
Abstract	iii
Isi Kandungan	iv
Senarai Jadual	v
Senarai Graf	vi
Senarai Rajah	vii
Senarai Lampiran	viii
Senarai Singkatan	ix
Ringkasan Eksekutif	x
 <b>PENGENALAN</b>	 2
<b>KERANGKA OPERASI KAJIAN</b>	3

### **BAHAGIAN I PENDAHULUAN**

1.1 Pengenalan	13
1.2 Pernyataan Masalah	14
1.3 Objektif Kajian	18
1.4 Persoalan Kajian	19
1.4.1 Persoalan Kajian Kuantitatif	19
1.4.1.1 CDRI Bestari	19
1.4.1.2 Bahan CDRI PMP	20
1.4.1.3 Rancangan TV Pendidikan	21
1.4.2 Persoalan Kajian Kualitatif	22
1.5 Kepentingan Kajian	22
1.6 Batasan Kajian	23
1.7 Definisi Operasional	23
1.7.1 Mod Pengajaran dan Pembelajaran	23
1.7.2 Peningkatan Skor Ujian	24
1.7.3 Tahap Kebolehan Murid	24

1.7.4	Penguasaan Murid	25
1.7.5	Peningkatan Penguasaan Murid	25
<b>BAHAGIAN II MAKLUMAT BTP</b>		
2.1	Sejarah dan Fungsi	27
2.2	Aktiviti Utama	27
2.2.1	Penghasilan Bahan Pendidikan	28
2.2.2	Penyebaran Bahan	28
2.2.3	Pendidikan Media dan Teknologi Pendidikan	28
2.2.4	Khidmat Nasihat dan Bimbingan	29
2.2.5	Penyelidikan dan Pembangunan	29
2.2.6	Projek Rintis Sekolah Bestari	30
2.3	Penerbitan Bahan Pengajaran dan Pembelajaran	30
2.3.1	CDRI Bestari	30
2.3.2	Perisian Kursus Pendidikan Interaktif (CDRI PMP)	32
2.3.3	Rancangan TV Pendidikan	33
2.4	Kajian-kajian Lepas Berkaitan CDRI Bestari, CDRI PMP dan RVTP	34
2.4.1	Persepsi Terhadap Bahan Sumber Pendidikan	35
2.4.2	Penggunaan Bahan Sumber Pendidikan	36
2.4.3	Keberkesanan Bahan Sumber Pendidikan	40
2.4.4	Kesesuaian Bahan Sumber Pendidikan	42
<b>BAHAGIAN III METODOLOGI KAJIAN</b>		
3.1	Pengenalan	43
3.2	Rekabentuk Kajian	43
3.3	Populasi dan Sampel Kajian	45
3.4	Pemboleh Ubah Kajian	47
3.5	Instrumen Kajian	49
3.6	Kajian Rintis	51
3.7	Tata Cara Pengumpulan Data	52
3.8	Tata Cara Penganalisisan Data	58

**BAHAGIAN IV DAPATAN DAN ULASAN DATA UJIAN  
PRA/PASCA DAN SOAL SELIDIK**

4.1	Pengenalan	63
4.2	Bahan-bahan Sumber Pendidikan	64
4.2.1	CDRI Bestari	65
4.2.2	CDRI PMP	67
4.2.3	Rancangan TV Pendidikan	69

**BAHAGIAN V DAPATAN DAN ULASAN MAKLUMAT  
TEMU BUAL**

5.1	Pengenalan	209
5.2	Dapatan dan Ulasan Maklumat Temu Bual	209
5.2.1.1	CDRI Bestari	209
5.2.1.2	CDRI PMP	260
5.2.1.3	Rancangan TV Pendidikan	307

**BAHAGIAN VI RUMUSAN DAPATAN**

6.1	Rumusan Dapatan Kajian Kuantitatif	355
6.2	Kesimpulan	365
6.3	Rumusan Dapatan Maklumat Temu Bual	367

**BAHAGIAN VII IMPLIKASI DAN CADANGAN**

7.1	Implikasi Kajian Kuantitatif	383
7.2	Cadangan Kajian Kuantitatif	386
7.3	Implikasi dan Cadangan Dapatan Kajian Kualitatif	387

**PENUTUP**

**RUJUKAN**

## SENARAI JADUAL

No. Jadual		Muka Surat
Jadual 3.1:	Reka Bentuk Kajian Kuasi-Eksperimen	43
Jadual 3.2:	Topik-topik mata pelajaran mengikut jenis bahan sumber pendidikan yang diterbitkan	44
Jadual 3.3:	Taburan sample mengikut negeri dan bahan sumber pendidikan	46
Jadual 3.4:	Pengkategorian Kebolehan Murid	47
Jadual 3.5:	Tarikh dan Lokasi Temu Bual	53
Jadual 3.6:	Taburan informan yang terlibat dalam Temu bual	54
Jadual 4.1:	Tahap persetujuan murid kepada Skala Motivasi Bahan Pengajaran CDRI Bestari Teorem Pythagoras	83
Jadual 4.2:	Korelasi antara peningkatan skor ujian dengan skala motivasi bahan pengajaran (CDRI Bestari Teorem Pythagoras)	84
Jadual 4.3:	Tahap persetujuan murid kepada Skala Motivasi Bahan Pengajaran CDRI Bestari <i>Force</i>	98
Jadual 4.4:	Kolerasi antara peningkatan skor ujian dengan skala motivasi bahan pengajaran (CDRI Bestari <i>Force</i> )	99
Jadual 4.5:	Tahap persetujuan murid kepada Skala Motivasi Bahan-Bahan Pengajaran Loci	118
Jadual 4.6:	Korelasi antara peningkatan skor ujian dengan Skala Motivasi Bahan Pengajaran Loci	119

Jadual 4.7:	Tahap persetujuan murid kepada Skala Motivasi Bahan Pengajaran CDRI PMP Lever	137
Jadual 4.8:	Korelasi antara peningkatan skor ujian dengan Skala Motivasi Bahan Pengajaran CDRI PMP Lever	138
Jadual 4.9:	Tahap persetujuan murid kepada Skala Motivasi Bahan-Bahan Pengajaran CDRI PMP Kubus dan Kuboid	158
Jadual 4.10:	Korelasi antara peningkatan skor ujian dengan Skala Motivasi Bahan Pengajaran CDRI PMP Kubus dan Kuboid	159
Jadual 4.11:	Tahap persetujuan murid kepada Skala Motivasi Bahan Pengajaran CDRI PMP Sifat-sifat Cahaya	177
Jadual 4.12:	Korelasi antara peningkatan skor ujian dengan Skala Motivasi Bahan Pengajaran CDRI PMP Sifat-sifat Cahaya	178
Jadual 4.13:	Tahap persetujuan murid kepada Skala Motivasi Bahan-Bahan Pengajaran RTVP Kualiti Alam Sekitar	191
Jadual 4.14:	Korelasi antara peningkatan skor ujian dengan Skala Motivasi Bahan Pengajaran RTVP Kualiti Alam Sekitar	193
Jadual 4.15:	Peratus persetujuan murid kepada Skala Motivasi Bahan Pengajaran RTVP Kitar Semula Kertas	205
Jadual 4.16:	Kolerasi antara peningkatan skor ujian dengan skala motivasi Bahan Pengajaran RTVP Kitar Semula Kertas	206
Jadual 5.1:	Pecahan responden mengikut jenis sekolah untuk bahan CDRI Bestari	210
Jadual 5.2:	Taburan informan temu bual bahan CDRI PMP Murid	260
Jadual 5.3:	Taburan informan bahan Rancangan TV Pendidikan	307

## SENARAI GRAF

No. Graf		Muka Surat
Graf 4.1:	Tahap Kesukaran Konsep-konsep bagi Ujian Pra dan Ujian Pasca	65
Graf 4.2:	Penggunaan CDRI Bestari :- Perbandingan Peratusan Murid Menguasai Pembelajaran Antara Mod (A , C & B)	66
Graf 4.3:	Penggunaan CDRI PMP : Perbandingan Peratusan Murid Menguasai Pembelajaran Antara Mod (A , D , C & B)	67
Graf 4.4:	Penggunaan RTVPendidikan : Perbandingan Peratusan Murid Menguasai Pembelajaran Antara Mod (A , C & B)	69
Graf 4.5:	Pengajaran dan pembelajaran guru menggunakan CDRI Bestari Teorem Pythagoras dalam bilik darjah (mod A)	72
Graf 4.6:	Pembelajaran kendiri murid menggunakan CDRI Bestari Teorem Pythagoras tanpa guru dalam makmal komputer (mod C)	74
Graf 4.7:	Pengajaran dan pembelajaran guru tanpa menggunakan CDRI Bestari Teorem Pythagoras dalam bilik darjah (mod B)	77
Graf 4.8:	Perbezaan peningkatan penguasaan murid dalam konsep Teorem Pythagoras antara pengajaran dan pembelajaran guru menggunakan CDRI Bestari dalam bilik darjah (mod A) dengan pengajaran dan pembelajaran guru tanpa menggunakan CDRI Bestari dalam bilik darjah (mod B)	79

Graf 4.9:	Perbezaan peningkatan penguasaan murid dalam konsep Teorem Pythagoras antara pembelajaran kendiri murid menggunakan CDRI Bestari tanpa guru dalam makmal komputer (mod C) dengan pengajaran dan pembelajaran guru tanpa menggunakan CDRI Bestari dalam bilik darjah (mod B)	80
Graf 4.10:	Perbezaan peningkatan penguasaan murid dalam konsep-konsep <i>Force</i> antara pengajaran dan pembelajaran guru menggunakan CDRI Bestari dalam bilik darjah (mod A) dengan pembelajaran kendiri murid menggunakan CDRI Bestari tanpa guru dalam makmal komputer (mod C)	81
Graf 4.11:	Pengajaran dan pembelajaran guru menggunakan CDRI Bestari <i>Force</i> dalam bilik darjah (mod A)	88
Graf 4.12:	Pengajaran dan pembelajaran murid menggunakan CDRI Bestari <i>Force</i> tanpa guru dalam makmal komputer (mod C)	90
Graf 4.13:	Pengajaran dan pembelajaran guru tanpa menggunakan CDRI Bestari <i>Force</i> dalam bilik darjah (mod B)	92
Graf 4.14:	Perbandingan peningkatan penguasaan murid dalam konsep-konsep <i>Force</i> antara pengajaran dan pembelajaran guru menggunakan CDRI Bestari dalam bilik darjah (mod A) dengan pengajaran dan pembelajaran guru menggunakan CDRI Bestari dalam bilik darjah (mod B)	93
Graf 4.15:	Perbezaan peningkatan penguasaan murid dalam konsep-konsep <i>Force</i> antara pengajaran dan pembelajaran murid bersama bahan tanpa guru dalam makmal komputer (mod C) dengan pengajaran dan pembelajaran guru tanpa dalam bilik darjah (mod B)	95

Graf 4.16:	Perbezaan peningkatan penguasaan murid dalam konsep-konsep Force antara pengajaran dan pembelajaran guru menggunakan CDRI Bestari dalam bilik darjah (mod A) dengan pembelajaran <i>Kendiri</i> murid menggunakan CDRI Bestari tanpa guru dalam makmal komputer (mod C).	96
Graf 4.17:	Pengajaran dan pembelajaran guru menggunakan CDRI PMP Loci dalam bilik darjah (mod A)	104
Graf 4.18:	Pengajaran dan pembelajaran murid menggunakan CDRI PMP Loci tanpa guru dalam makmal komputer (mod C)	105
Graf 4.19:	Pengajaran dan pembelajaran guru menggunakan CDRI PMP Loci dalam makmal komputer (mod D)	107
Graf 4.20:	Pengajaran dan pembelajaran guru tanpa menggunakan CDRI PMP Loci dalam bilik darjah (mod B)	109
Graf 4.21:	Perbezaan peningkatan penguasaan murid dalam Konsep-konsep Loci antara pengajaran dan pembelajaran guru menggunakan CDRI PMP dalam bilik darjah (mod A) dengan pengajaran dan pembelajaran guru tanpa menggunakan CDRI PMP dalam bilik darjah (mod B)	111
Graf 4.22:	Perbezaan peningkatan penguasaan murid dalam konsep-konsep Loci antara pembelajaran <i>kendiri</i> murid menggunakan CDRI PMP tanpa guru dalam makmal komputer (mod C) dengan pengajaran dan pembelajaran guru tanpa menggunakan CDRI PMP dalam bilik darjah (mod B)	112
Graf 4.23:	Perbezaan peningkatan penguasaan murid dalam konsep-konsep Loci antara pengajaran dan pembelajaran guru menggunakan CDRI PMP Loci dalam makmal	113

komputer (mod D) dengan pengajaran dan pembelajaran guru tanpa menggunakan CDRI PMP Loci dalam bilik darjah (mod B)

- Graf 4.24: Perbezaan peningkatan penguasaan murid dalam konsep-konsep Loci antara pengajaran dan pembelajaran guru menggunakan CDRI PMP Loci dalam bilik darjah (mod A) dengan pengajaran dan pembelajaran guru menggunakan CDRI PMP Loci dalam makmal komputer (mod D) 115
- Graf 4.25: Perbezaan peningkatan penguasaan murid dalam konsep-konsep Loci antara pengajaran dan pembelajaran guru menggunakan CDRI PMP Loci dalam bilik darjah (mod A) dengan pembelajaran kendiri murid menggunakan CDRI PMP Loci dalam makmal komputer (mod C) 116
- Graf 4.26: Perbezaan peningkatan penguasaan murid antara CDRI PMP Loci dalam makmal komputer (mod D) dengan pembelajaran kendiri murid menggunakan CDRI PMP Loci tanpa guru dalam makmal komputer (mod C) 117
- Graf 4.27: Pengajaran dan pembelajaran guru menggunakan CDRI PMP Lever dalam bilik darjah (mod A) 122
- Graf 4.28: Pengajaran dan pembelajaran murid menggunakan CDRI PMP Lever tanpa guru dalam makmal komputer (mod C) 124
- Graf 4.29: Pengajaran dan pembelajaran guru menggunakan CDRI PMP Lever Dalam Makmal Komputer (mod D) 127
- Graf 4.30: Pengajaran dan pembelajaran guru tanpa menggunakan CDRI PMP Lever dalam bilik darjah (mod B) 129

- Graf 4.31: Perbezaan peningkatan penguasaan murid dalam konsep-konsep *Lever* antara pengajaran dan pembelajaran guru menggunakan CDRI PMP *Lever* dalam bilik darjah (mod A) dengan pengajaran dan pembelajaran guru tanpa menggunakan CDRI PMP *Lever* dalam bilik darjah (mod B) 130
- Graf 4.32: Perbezaan peningkatan penguasaan murid dalam konsep-konsep *Lever* antara pembelajaran kendiri murid menggunakan CDRI PMP tanpa guru dalam makmal komputer (mod C) dengan pengajaran dan pembelajaran guru tanpa menggunakan CDRI PMP dalam bilik darjah (mod B) 131
- Graf 4.33: Perbezaan peningkatan penguasaan murid dalam konsep-konsep *Lever* antara pengajaran dan pembelajaran guru menggunakan CDRI PMP *Lever* dalam makmal komputer (mod D) dengan pengajaran dan pembelajaran guru tanpa menggunakan CDRI PMP *Lever* dalam bilik darjah (mod B) 133
- Graf 4.34: Perbezaan peningkatan penguasaan murid dalam konsep-konsep *Lever* antara pengajaran dan pembelajaran guru menggunakan CDRI PMP *Lever* dalam bilik darjah (mod A) dengan pengajaran dan pembelajaran guru menggunakan CDRI PMP *Lever* dalam makmal komputer (mod D) 134
- Graf 4.35: Perbezaan peningkatan penguasaan murid dalam konsep-konsep *Lever* antara pengajaran dan pembelajaran guru menggunakan CDRI PMP *Lever* dalam bilik darjah (mod A) dengan pembelajaran kendiri murid menggunakan CDRI PMP *Lever* tanpa guru dalam makmal komputer (mod C) 135

Graf 4.36:	Perbezaan peningkatan penguasaan murid dalam konsep-konsep Lever antara pengajaran dan pembelajaran guru menggunakan CDRI PMP Lever dalam makmal komputer (mod D) dengan pembelajaran kendiri murid menggunakan CDRI PMP Lever tanpa guru dalam makmal komputer (mod C)	136
Graf 4.37:	Pengajaran dan pembelajaran guru menggunakan CDRI PMP Kubus dan Kuboid dalam bilik darjah (mod A)	142
Graf 4.38:	Pembelajaran kendiri murid menggunakan CDRI PMP Kubus dan Kuboid tanpa guru dalam makmal komputer (mod C)	145
Graf 4.39:	Pengajaran dan pembelajaran guru menggunakan CDRI PMP Kubus dan Kuboid dalam makmal komputer (mod D)	147
Graf 4.40:	Pengajaran dan pembelajaran guru tanpa menggunakan CDRI PMP Kubus dan Kuboid dalam bilik darjah (mod B)	149
Graf 4.41:	Perbezaan peningkatan penguasaan murid dalam konsep-konsep Kubus dan Kuboid antara pengajaran dan pembelajaran guru menggunakan CDRI PMP dalam bilik darjah (mod A) dengan pengajaran dan pembelajaran guru tanpa menggunakan CDRI PMP dalam bilik darjah (mod B)	151
Graf 4.42:	Perbezaan peningkatan penguasaan murid dalam konsep-konsep Kubus dan Kuboid antara pembelajaran kendiri murid menggunakan CDRI PMP dalam makmal komputer (mod C) dengan pengajaran dan pembelajaran guru tanpa menggunakan CDRI PMP dalam bilik darjah (mod B)	152
Graf 4.43:	Perbezaan peningkatan penguasaan murid dalam konsep-konsep Kubus dan Kuboid antara pengajaran	153

dan pembelajaran guru menggunakan CDRI PMP dalam makmal komputer (mod D) dengan pengajaran dan pembelajaran guru tanpa menggunakan CDRI PMP dalam bilik darjah (mod B)

- |            |  |     |
|------------|--|-----|
| Graf 4.44: | Perbezaan peningkatan penguasaan murid dalam konsep-konsep Kubus dan Kuboid antara pengajaran dan pembelajaran guru menggunakan CDRI PMP dalam bilik darjah (mod A) dengan pengajaran dan pembelajaran guru menggunakan CDRI PMP dalam makmal komputer (mod D)         | 154 |
| Graf 4.45: | Perbezaan peningkatan penguasaan murid dalam konsep-konsep Kubus dan Kuboid antara pengajaran dan pembelajaran guru menggunakan CDRI PMP dalam bilik darjah (mod A) dengan pembelajaran kendiri murid menggunakan CDRI PMP tanpa guru dalam makmal komputer (mod C)    | 155 |
| Graf 4.46: | Perbezaan peningkatan penguasaan murid dalam konsep-konsep Kubus dan Kuboid antara pengajaran dan pembelajaran guru menggunakan CDRI PMP dalam makmal komputer (mod D) dengan pembelajaran kendiri murid menggunakan CDRI PMP tanpa guru dalam makmal komputer (mod C) | 156 |
| Graf 4.47: | Pengajaran dan pembelajaran guru menggunakan CDRI PMP Sifat-sifat Cahaya dalam bilik darjah (mod A)  | 163 |
| Graf 4.48: | Pembelajaran kendiri murid menggunakan CDRI PMP Sifat-sifat Cahaya tanpa guru dalam makmal komputer (mod C)  | 164 |
| Graf 4.49: | Pengajaran dan pembelajaran guru menggunakan CDRI PMP Sifat-sifat Cahaya dalam makmal komputer (mod D)   | 166 |

Graf 4.50:	Pengajaran dan pembelajaran guru tanpa menggunakan CDRI PMP Sifat-sifat Cahaya dalam bilik darjah (mod B)	169
Graf 4.51:	Perbezaan peningkatan penguasaan murid antara pengajaran Dan pembelajaran guru menggunakan CDRI PMP Sifat-sifat Cahaya dalam bilik darjah (Mod A) dengan pengajaran dan pembelajaran guru tanpa menggunakan CDRI PMP dalam bilik darjah (Mod B)	171
Graf 4.52:	Perbezaan Peningkatan Penguasaan Murid Antara Pembelajaran Kendiri Murid Menggunakan CDRI PMP Sifat-sifat Cahaya Tanpa Guru Dalam Makmal Komputer (Mod C) Dengan Pengajaran Dan Pembelajaran Guru Tanpa Menggunakan CDRI PMP Sifat-sifat Cahaya Dalam Bilik Darjah (Mod B)	172
Graf 4.53:	Perbezaan Peningkatan Penguasaan Murid antara pengajaran dan pembelajaran guru menggunakan CDRI PMP Sifat-sifat Cahaya dalam makmal komputer (mod D) dengan pengajaran dan pembelajaran guru tanpa menggunakan CDRI PMP Sifat-sifat Cahaya dalam bilik darjah (mod B)	173
Graf 4.54:	Perbezaan Peningkatan Penguasaan Murid Antara Pengajaran Dan Pembelajaran Guru Menggunakan CDRI PMP Sifat-sifat Cahaya Dalam Bilik Darjah (Mod A) Dengan Pengajaran Dan Pembelajaran Guru Menggunakan CDRI PMP Sifat-sifat Cahaya Dalam Makmal Komputer (Mod D)	174
Graf 4.55:	Perbezaan Peningkatan Penguasaan Murid Antara Pengajaran Dan Pembelajaran Guru Menggunakan CDRI PMP Sifat-sifat Cahaya Dalam Bilik Darjah (Mod A) Dengan Pembelajaran Kendiri Murid Menggunakan CDRI PMP Sifat-sifat Cahaya Tanpa Guru Dalam Makmal Komputer (Mod C)	175

Graf 4.56:	Perbezaan Peningkatan Penguasaan Murid Antara Pengajaran dan Pembelajaran Guru Menggunakan CDRI PMP Sifat-sifat Cahaya Dalam Makmal Komputer (Mod D) Dengan Pembelajaran Kendiri Murid Menggunakan CDRI PMP Sifat-sifat Cahaya Tanpa Guru Dalam Makmal Komputer (Mod C)	176
Graf 4.57:	Pengajaran Dan Pembelajaran Guru Tanpa Menggunakan RTVP Dalam Bilik Darjah (mod B)	181
Graf 4.58:	Pembelajaran Kendiri murid menggunakan RTVP Kualiti Alam Sekitar tanpa guru dalam bilik tayang (mod C)	183
Graf 4.59:	Pengajaran dan Pembelajaran guru tanpa menggunakan RTVP dalam bilik darjah (mod B)	185
Graf 4.60:	Perbezaan Peningkatan Penguasaan Murid Dalam Konsep-konsep Kualiti Alam Sekitar Antara Pengajaran Dan Pembelajaran Guru Menggunakan RTVP Dalam Bilik Darjah (Mod A) Dengan Pengajaran Dan Pembelajaran Guru tanpa menggunakan RTVP Dalam Bilik darjah (Mod B)	187
Graf 4.61:	Perbezaan Peningkatan Penguasaan Murid Dalam Konsep-konsep Kualiti Alam Sekitar Antara Pembelajaran Kendiri Murid Menggunakan RTVP Tanpa Guru dalam Bilik Tayang (mod C) Dengan Pengajaran dan Pembelajaran Guru Tanpa Menggunakan RTVP Dalam Bilik Darjah (mod B)	189
Graf 4.62:	Perbezaan Peningkatan Penguasaan Murid Dalam Konsep-konsep Kualiti Alam Sekitar Antara Pengajaran Dan Pembelajaran Guru Menggunakan RTVP Dalam Bilik Darjah (mod A) Dengan Pembelajaran Kendiri Murid Menggunakan RTVP Tanpa Guru Dalam Bilik Tayang (mod C)	190

Graf 4.63:	Pengajaran dan Pembelajaran Guru Menggunakan Bahan RTVP Kitar Semula Kertas Dalam Bilik Darjah (mod A)	195
Graf 4.64:	Pembelajaran Kendiri Murid Menggunakan RTVP Kitar Semula Kertas Tanpa Guru Dalam Bilik Tayang (mod C)	197
Graf 4.65:	Pengajaran dan Pembelajaran Guru Tanpa Menggunakan RTVP Kitar Semula Kertas Dalam Bilik Darjah (mod B)	199
Graf 4.66:	Perbezaan Peratus Peningkatan Penguasaan Murid Dalam Konsep-konsep Kitar Semula Kertas Antara Pengajaran dan Pembelajaran Guru Menggunakan RTVP Dalam Bilik Darjah (mod A) Dengan Pengajaran dan Pembelajaran Guru Tanpa Menggunakan RTVP Dalam Bilik Darjah (mod B)	201
Graf 4.67:	Perbezaan Peningkatan Penguasaan Murid Dalam Konsep-konsep Kitar Semula Kertas Antara Pembelajaran Kendiri Murid Menggunakan RTVP Tanpa Guru dalam Bilik Tayang (mod C) Dengan Pengajaran dan Pembelajaran Guru Tanpa Menggunakan RTVP Dalam Bilik Darjah (mod B)	202
Graf 4.68:	Perbezaan Peningkatan Penguasaan Murid Dalam Konsep-konsep Kitar Semula Kertas Antara Pengajaran Dan Pembelajaran Guru Menggunakan RTVP Dalam Bilik Darjah (mod A) Dengan Pembelajaran Kendiri Murid Menggunakan RTVP Tanpa Guru Dalam Bilik Tayang (mod C)	204

**SENARAI RAJAH**

<b>No. Rajah</b>	<b>Mukasurat</b>
Rajah 1	CDRI Bestari : Perbandingan Peratusan Murid Menguasai Pembelajaran Antara Mod (A , C & B)
Rajah 2	CDRI PMP : Perbandingan Peratusan Murid Menguasai Pembelajaran Antara Mod (A , B , C & D)
Rajah 3	RTVPendidikan : Perbandingan Peratusan Murid Menguasai Pembelajaran Antara Mod (A , C & B)
Rajah 4	CDRI Bestari : Ukukuran IMMS Dalam Peratus
Rajah 5	CDRI PMP : Ukukuran IMMS Dalam Peratus
Rajah 6	RTVPendidikan : Ukukuran IMMS Dalam Peratus
Rajah 3.1	Taburan Ukuran Murid dan Item

## **SENARAI LAMPIRAN**

- A. Soal Selidik IMMS (PMP)
- B. Taburan Sekolah Mengikut Negeri, Lokasi Sekolah, Bahan Sumber Pendidikan dan Mata Pelajaran.
- C. Taburan Sekolah Mengikut Negeri, Bahan Sumber Pendidikan, Mod P&P dan Mata Pelajaran
- D. Taburan Sampel Mengikut Negeri Yang Terlibat Dengan Temu Bual
- E. Ujian Para / Pasca Matematik Tahun 5 Isipadu Kubus dan Kuboid
- F. Ujian Para Sains Tahun 5 Sifat Cahaya
- G. Ujian Para / Pasca Sains Tahun 5 Kitar Semula Kertas
- H. Ujian Para / Pasca Matematik Tingkatan 2 Theorem Pythagoras
- I. Ujian Para / Pasca Sains Tingkatan 2 Force
- J. Ujian Para / Pasca Matematik Tingkatan 2 Loci
- K. Ujian Para / Pasca Sains Tingkatan 2 Lever
- L. Ujian Para / Pasca Sains Tingkatan 4 Kualiti Alam Sekitar
- M. Protokol Temu Bual Murid Bestari
  - Protokol Temu Bual Murid PMP
  - Protokol Temu Bual Murid RTVP
  - Protokol Temu Bual Guru Bestari
  - Protokol Temu Bual Guru PMP
  - Protokol Temu Bual Guru RTVP
- N. Contoh Transkripsi Temu bual Murid CDRI Bestari
- O. Contoh Transkripsi Temu Bual Guru CDRI Bestari

## SENARAI SINGKATAN

KPM	Kementerian Pelajaran Malaysia
BTP	Bahagian Teknologi Pendidikan
PSPN	Pusat Sumber Pendidikan Negeri
KPP	Ketua Penolong Pengarah
PKG	Pusat Kegiatan Guru
JPN	Jabatan Pelajaran Negeri
PPD	Pejabat Pelajaran Daerah
SK	Sekolah Kebangsaan
SJKC	Sekolah Jenis Kebangsaan Cina
SJKT	Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil

## RINGKASAN EKSEKUTIF

### 1.0 LATAR BELAKANG

Selaras dengan perkembangan teknologi semasa, Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM) melalui Bahagian Teknologi Pendidikan (BTP) yang ditubuhkan sejak tahun 1972 telah membekalkan pelbagai peralatan dan perisian pendidikan berdasarkan teknologi seperti set radio, set televisyen dan sistem penerimaan siaran ASTRO, projector overhead, transparensi overhead, rakaman rancangan pendidikan di dalam format kaset audio, kaset video, computer dan cakera padat (CD-ROM), ke sekolah-sekolah bagi tujuan membantu proses pengajaran dan pembelajaran.

Selaras dengan moto Bahagian Teknologi Pendidikan iaitu “*Teknologi untuk Pendidikan Bestari*”, satu lagi tugas Bahagian ini ialah merancang dan membina perisian kursus pendidikan berdasarkan sumber. Di antara bahan-bahan yang telah dibina ialah bahan yang dikenali sebagai CDRI Pelbagai Media Pendidikan atau ringkasnya CDRI PMP dan Perisian Kursus Pendidikan Bestari Berasaskan Kurikulum yang diselia oleh Sektor Pembangunan Bahan Pengajaran dan Pembelajaran yang dikenali sebagai CDRI Bestari. Bahan-bahan tersebut dibina untuk sekolah rendah dan sekolah menengah. Disamping itu, Bahagian ini juga menerbitkan rancangan-rancangan pendidikan yang lain seperti TV Pendidikan.

### 2.0 PERNYATAAN MASALAH

Walaupun usaha-usaha untuk menggalakkan guru-guru mempelbagaikan strategi pengajaran dan pembelajaran telah dan terus dilakukan oleh KPM, masih ramai guru-guru yang tidak mengambil berat atau tidak ingin mengambil tahu tentang koleksi bahan sumber pendidikan yang dibekalkan itu (Abdul Rahman, 1993).

Fenomena tersebut terus berlaku di sekolah-sekolah mungkin berpunca daripada pelbagai faktor. Apapun alasan yang diberikan oleh guru, pihak BTP ingin mengambil pendekatan positif dan proaktif dengan menjalankan kajian menilai bahan-bahan yang dibangunkan oleh Bahagian ini sendiri. Kajian ini diharap akan memberikan data empirikal yang akan memperlihatkan sejauh mana bahan-bahan yang dihasilkan oleh BTP itu mampu membantu proses pengajaran dan pembelajaran sebenar di sekolah. Pada masa yang sama kajian ini juga perlu untuk mendapatkan data bagi penambahbaikan penghasilan bahan-bahan tersebut di masa akan datang. Di samping itu, kajian ini juga diperlukan untuk meninjau apakah kekangan-kekangan yang dihadapi oleh guru dan murid dalam memaksimumkan penggunaan perisian-perisian kursus pendidikan dan rancangan TV Pendidikan yang dibangunkan oleh BTP itu dalam proses pengajaran dan pembelajaran di sekolah.

### **3.0    OBJEKTIF KAJIAN**

- i.      Mengukur keberkesanan penggunaan CDRI Bestari, CDRI PMP dan RTVP di dalam pelbagai mod pengajaran dan pembelajaran ke atas murid yang berbeza kebolehan untuk menguasai konsep-konsep pada tahap kesukaran yang berbeza, di sekolah rendah dan menengah.
- ii.     Mendapatkan maklum balas tentang tahap unsur-unsur komponen motivasi di dalam bahan-bahan CDRI Bestari, CDRI PMP dan RTVP oleh murid-murid yang berbeza tahap pencapaian di sekolah rendah dan menengah berdasarkan ukuran Skala Motivasi Bahan Pengajaran (IMMS: *Instructional Materials Motivational Scales*).
- iii.    Meninjau kekangan yang dihadapi oleh guru dalam menggunakan CDRI Bestari, CDRI PMP dan RTVP dalam pengajaran dan pembelajaran di sekolah.
- iv.    Meninjau kekangan yang dihadapi oleh murid dalam menggunakan CDRI Bestari, CDRI PMP dan RTVP dalam pengajaran dan pembelajaran di sekolah.

## 4.0 METODOLOGI KAJIAN

4.1 Kajian ini menggunakan kaedah kuasi eksperimental dan soal selidik untuk mendapatkan data kuantitatif, dan kaedah temu bual untuk mendapatkan data kualitatif. Bagi mengukur keberkesanan bahan-bahan, kaedah kuasi eksperimental dilakukan secara menggunakan bahan-bahan yang diuji di dalam mod-mod pengajaran yang berbeza (Mod A, Mod C dan Mod D). Kumpulan kawalan (*control group*) pula diujudkan secara menjalankan pengajaran di atas topik yang sama, oleh guru yang sama, di sekolah yang sama, tetapi murid di dalam kumpulan ini diajar tanpa menggunakan bahan (Mod B). Ujian Pra dijalankan seminggu sebelum rawatan dan Ujian Pasca dijalankan sebaik sahaja pengajaran pembelajaran berakhir. Data yang digunakan sebagai asas perbandingan keberkesanan bahan-bahan yang diuji di dalam mod pengajaran-mod pengajaran yang berbeza itu ialah perbezaan peratus murid yang meningkat penguasaannya keatas konsep sederhana sukar dan konsep sukar yang dipelajari. Perbezaan ini dilihat secara membandingkan peratus bilangan murid yang menguasai konsep-konsep sederhana sukar dan konsep sukar di dalam ujian pasca berbanding di dalam ujian pra

Jadual 1.0 : Reka Bentuk Kajian Kuasi-Eksperimen

Mod A	$O_1$	$X_A$	$O_2$	Kumpulan Eksperimental
Mod B	$O_1$	$X_B$	$O_2$	Kumpulan Kawalan
Mod C	$O_1$	$X_C$	$O_2$	Kumpulan Eksperimental
Mod D	$O_1$	$X_D$	$O_2$	Kumpulan Eksperimental

Nota:  $O_1$  = Ujian Pra     $X_B$  = pengajaran guru tanpa bahan dalam bilik darjah     $X_C$  = pembelajaran kendiri murid menggunakan bahandalam makmal komputer atau bilik tayang  
 $O_2$  = Ujian Pasca     $X_A$  = pengajaran guru mengguna bahan dalam bilik darjah     $X_D$  = pengajaran guru mengguna bahan dalam makmal komputer

Disamping ujian pasca (02) yang meliputi semua mod pengajaran, murid-murid dalam mod C juga ditadbirkan dengan soal selidik bagi mengukur persepsi mereka terhadap tahap komponan-komponan

motivasi yang terkandung dalam bahan diuji berdasarkan skala motivasi bahan-bahan pengajaran (*Inastructional Materials Motivational Scales*) (Keller, 1986), ubahsuai Toh & Fattawi (2001). Skala ini mengukur tahap komponen motivasi iaitu Tumpuan (Attention), Relevan (Relevance) Konfiden (Confidence) di dalam bahan-bahan yang diuji.

Bagi meninjau pandangan guru-guru dan murid-murid mengenai isu-isu kekangan penggunaan bahan-bahan tersebut di sekolah, data diperoleh melalui sesi temubual berstruktur dan dijalankan selepas sesi pengajaran pembelajaran.

#### **4.2 Persampelan**

Kajian ini telah melibatkan 131 orang guru dan 7956 orang murid Tahun Lima dan Tingkatan Dua dari 131 buah sekolah di seluruh negara. Daripada jumlah itu, seramai 15 orang guru (5 Sekolah Rendah, 10 Sekolah Menengah) dan 33 orang murid ( 12 Sekolah Rendah, 21 Sekolah Menengah) telah ditemu bual. Taburan sampel yang terlibat dalam kajian ini adalah seperti dalam Jadual 1.0.

**Jadual 2.0 : Taburan sampel mengikut negeri dan bahan sumber Pendidikan**

Bahan Sumber Pendidikan	Negeri	Sekolah Rendah		Sekolah menengah				Bil. Guru	Bil. Murid		
		Tahun 5		Tingkatan 2							
		SK	SJKC	SJKT	SMK	SMKA	SB				
CDRI Bestari (3 Mod)	SELANGOR	<i>Minta dikecualikan daripada kajian ini</i>									
	PAHANG					1	5	6	324		
	LABUAN						2	2	108		
	TERENGGANU					1	3	4	216		
	KUALA										
	LUMPUR						5	7	378		
CDRI PMP (4 Mod)	PERAK	5			5	1		11	792		
	NEGERI										
	SEMBILAN	3			3	1		7	504		
	PULAU										
	PINANG	5			4	1		10	720		
	PERLIS	4			4	1		9	648		
RTVP 3 Mod)	SABAH	5			5	2		12	864		
	KELANTAN	2	2	1	2	2		9	486		
	JOHOR	2	2	2	2	2		10	540		
	MELAKA	4	2	2	4	2		14	756		
	SARAWAK	5	2	5	1			13	702		
	KEDAH	5	2	3	5	2		17	918		
<b>JUMLAH BESAR</b>		<b>40</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>39</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>129</b>	<b>7956</b>		

- Nota :
- SK - Sekolah Kebangsaan
  - SJKC - Sekolah Jenis Kebangsaan Cina
  - SJKT - Sekolah Jenis Kebangsaan Tamil
  - SMK - Sekolah Menengah Kebangsaan
  - SMKA - Sekolah Menengah Kebangsaan Agama
  - SB - Sekolah Bestari
  - RTVP - Rancangan TV Pendidikan
  - CDRI PMP - CDRI Pelbagai Media Pendidikan

#### **4.3 Instrumen**

Pengumpulan data kajian ini dilakukan dengan menggunakan empat set instrumen berstruktur. Instrumen yang digunakan adalah seperti berikut:

- 4.3.1 Ujian Pra dan Pasca
- 4.3.2 Soal Selidik IMMS
- 4.3.3 Protokol Temu Bual Murid
- 4.3.4 Protokol Temu Bual Guru

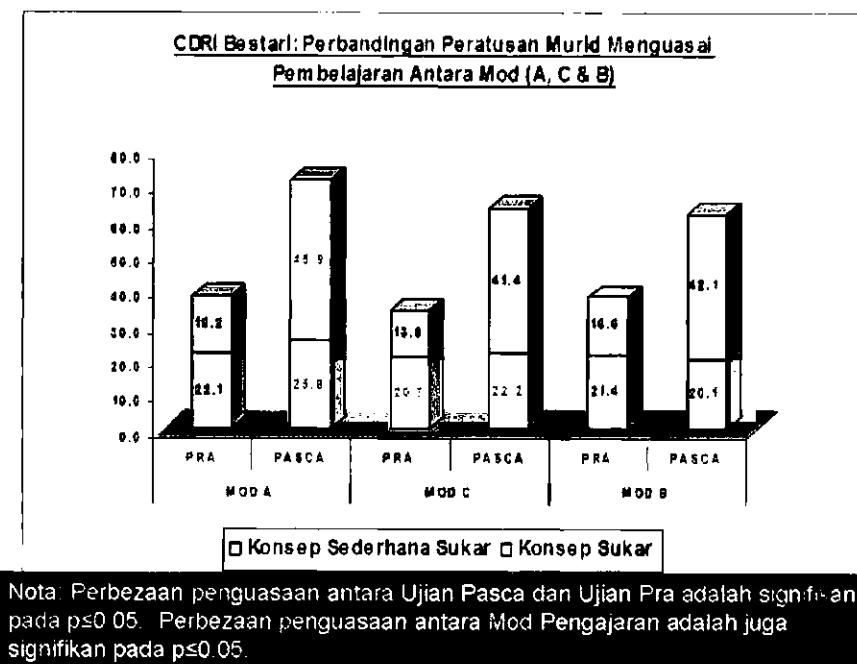
#### **4.4 Analisis Data**

Skor ujian pra, ujian pasca dan soal selidik IMMS dianalisis dengan menggunakan perisian *MS Excell*, *WINSTEPS Ver. 3.0* dan *SPSS versi 11.5* manakala data temu bual pula dianalisis mengikut tiga langkah utama iaitu penyaringan data, pemaparan data dan membuat kesimpulan dan verifikasi (Miles & Huberman 1994).

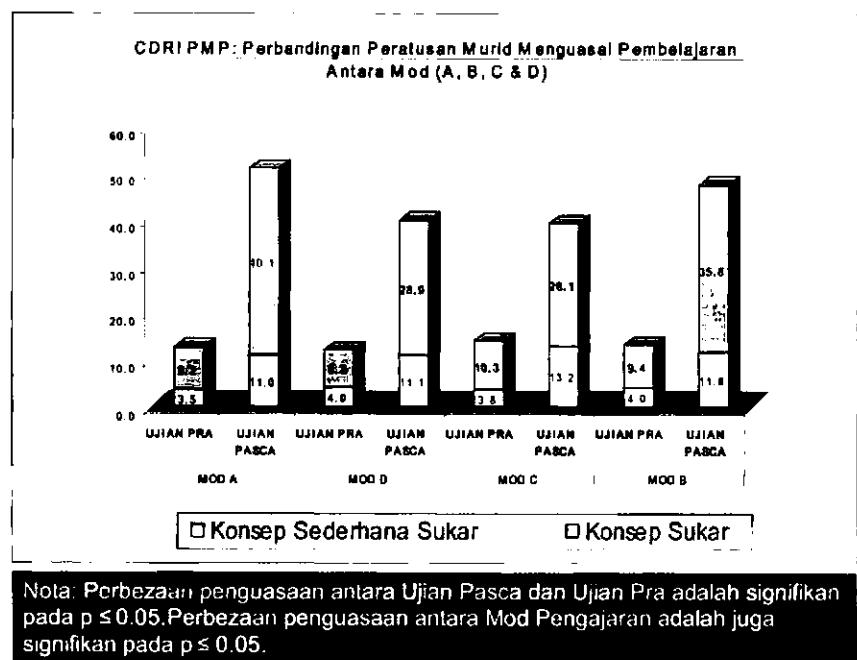
### **5.0 DAPATAN KAJIAN**

#### **5.1. KEBERKESANAN CDRI Bestari, CDRI PMP & RTVP**

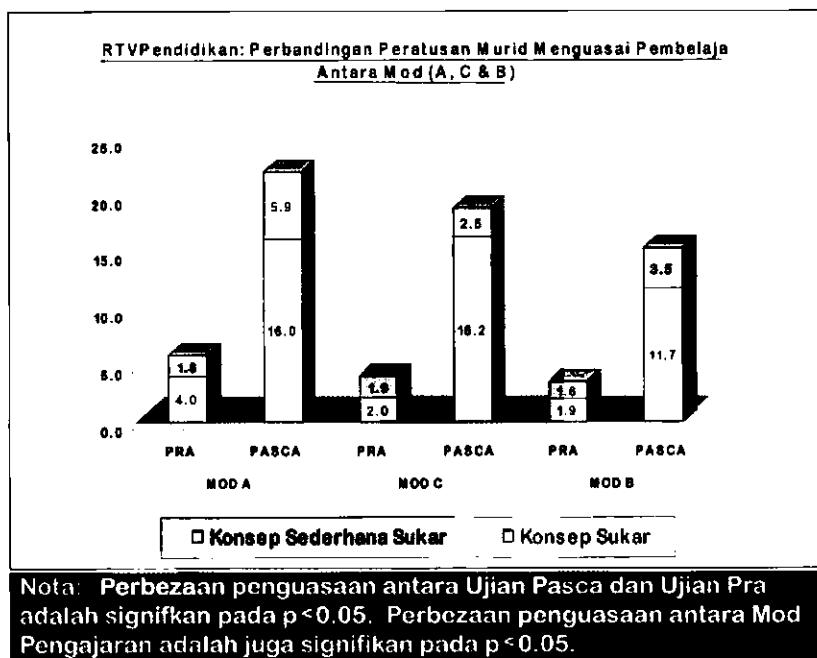
- 5.1.1 Pada keseluruhannya, peratus murid yang melepassi aras penguasaan (Konsep Sederhana Sukar dan Konsep Sukar) di dalam ujian pasca adalah lebih tinggi dan signifikan berbanding ujian pra merentasi semua bahan sumber pendidikan yang dikaji dan merentasi semua mod pengajaran pembelajaran.
- 5.1.2 Peratus murid yang meningkat aras penguasaannya terhadap konsep-konsep sederhana sukar dan sukar di dalam mod penggunaan bahan di dalam pengajaran pembelajaran bersama guru di dalam bilik darjah adalah lebih tinggi dan signifikan berbanding dengan penggunaan bahan di dalam mod pengajaran – mod pengajaran pembelajaran yang lain. Keputusan ini berlaku terhadap semua bahan sumber pendidikan yang dikaji. Sila rujuk Rajah 1, 2 dan 3.



Rajah 1 : Perbandingan Peratusan Murid yang Menguasai Konsep Sukar dan Sederhana Sukar melalui Pelbagai Mod Pengajaran Pembelajaran (Mod A, C dan B) menggunakan CDRI Bestari.



Rajah 2: Perbandingan Peratusan Murid yang Menguasai Konsep Sukar dan Sederhana Sukar melalui Pelbagai Mod Pengajaran Pembelajaran (Mod A, D, C dan B) menggunakan CDRI PMP

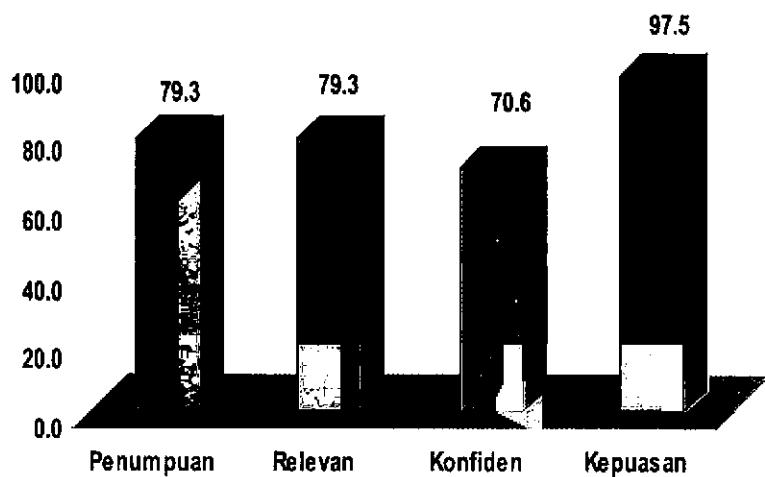


Rajah 3: Perbandingan Peratusan Murid yang Menguasai Konsep Sukar dan Sederhana Sukar melalui Pelbagai Mod Pengajaran Pembelajaran (Mod A, C dan B) menggunakan RTVP

## 5.2 UNSUR MOTIVASI DI DALAM BAHAN-BAHAN PENGAJARAN PEMBELAJARAN CDRI BESTARI, CDRI PMP & RTVP

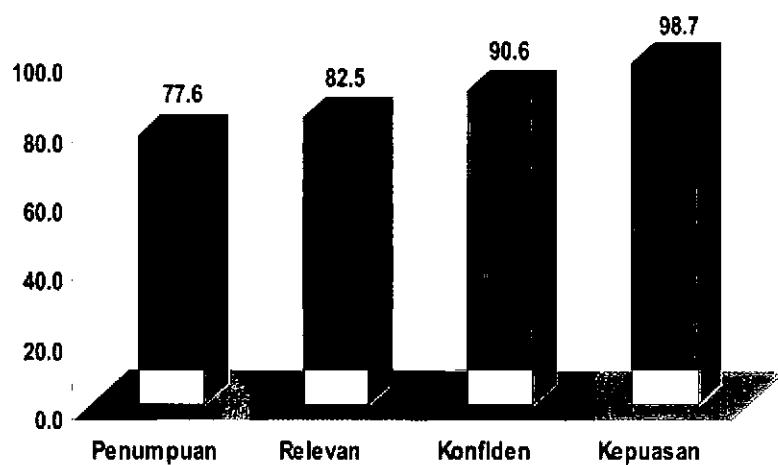
5.2.1 Pemeringkatan unsur-unsur komponen motivasi iaitu Penumpuan, Relevan, Konfiden dan Kepuasan di dalam semua bahan-bahan yang diuji secara keseluruhan menurut persepsi murid-murid adalah tinggi. Sila rujuk Rajah 4, 5, dan 6.

**CDRI Bestari: Ukuran IMMS Dalam Peratus**



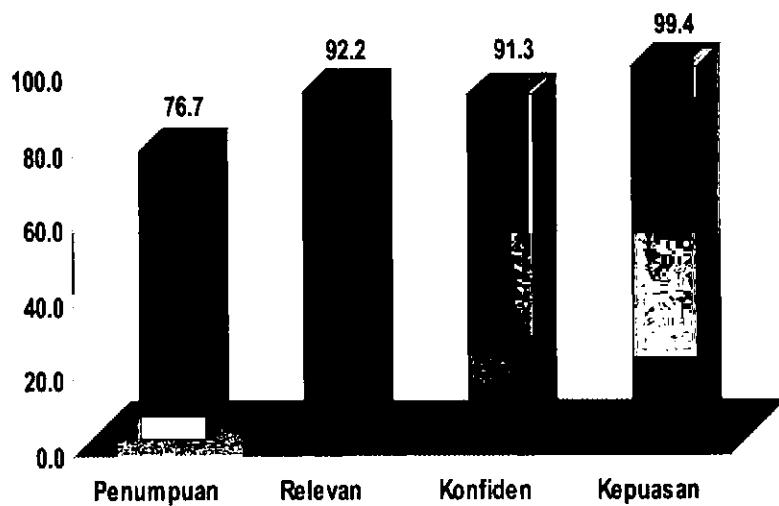
Rajah 4: Pemeringkatan murid terhadap kandungan komponen motivasi di dalam bahan sumber pengajaran pembelajaran CDRI Bestari.

**CDRI PMP: Ukuran IMMS Dalam Peratus**



Rajah 5 : Pemeringkatan murid terhadap kandungan komponen motivasi di dalam bahan sumber pengajaran pembelajaran CDRI PMP.

**RTVPendidikan: Ukuran IMMS Dalam Peratus**



Rajah 6 : Pemeringkatan murid terhadap kandungan komponen motivasi di dalam bahan sumber pengajaran pembelajaran RTVP.

### **5.3 PANDANGAN MENGENAI PENGGUNAAN BAHAN-BAHAN PENGAJARAN PEMBELAJARAN DAN ISU-ISU YANG RELEVAN**

Seramai 33 orang murid dan 15 orang guru yang mewakili lokasi geografi telah dipilih secara rawak dan ditemui bual bagi mendapatkan pelbagai maklumat berkaitan penggunaan bahan berdasarkan lapan soalan untuk murid dan 15 soalan untuk guru.

Taburan informan temu bual yang terlibat dalam kajian ini adalah seperti pada Jadual 3.0.

**Jadual 3.0: Taburan informan temu bual mengikut jenis bahan sumber pendidikan, negeri dan kategori sekolah**

Bahan Sumber Pendidikan	Negeri	Guru		Murid		Jumlah Informan
		SR	SM	SR	SM	
CDRI Bestari	Labuan (SN)	0	2	0	4	6
	Terengganu (MT)	0	2	0	4	6
	K.Lumpur (MT)	1	2	3	3	9
CDRI PMP	N.Sembilan (MT)	1	1	4	3	9
RTVP	Sabah (SN)	1	1	2	3	7
	Johor (SN)	1	1	1	2	5
	Kelantan (SN)	1	1	2	2	6
Jumlah keseluruhan		5	10	12	21	48

### 5.3.1 CDRI Bestari

#### (a) Murid

Seramai 14 murid (3 murid Sekolah Rendah, 11 murid Sekolah Menengah) telah ditemu bual berdasarkan lapan soalan. Mengikut murid yang ditemu bual, tahap penggunaan CDRI Bestari didapati masih rendah dan boleh dipertingkatkan lagi. Namun begitu, murid telah memberikan pandangan yang positif terhadap kesan penggunaan CDRI Bestari dalam membantu kefahaman dan meningkatkan pengetahuan mereka.

Murid berkenaan juga memberikan pandangan positif dengan pelbagai kelebihan apabila menggunakan CDRI Bestari kerana terdapatnya elemen-elemen grafik, animasi dan audio yang lebih menarik berbanding buku teks. Sungguhpun begitu, sebahagian daripada informan melahirkan rasa bosan sekiranya guru hanya bergantung kepada bahan ini sahaja dalam proses pengajaran dan pembelajaran.

**(b) Guru**

Seorang guru Sekolah Rendah dan enam orang guru Sekolah Menengah telah memberikan reaksi yang positif terhadap penggunaan bahan CDRI Bestari. Mereka berpendapat penggunaan bahan ini dapat memudahkan kefahaman dan merangsang pembelajaran kendiri murid serta membantu guru yang kurang mahir berbahasa Inggeris menyampaikan isi pelajaran. Malahan kesemua informan berpendapat kefahaman dan daya tumpuan murid semakin bertambah dengan adanya elemen atau daya tarikan dari segi grafik, animasi dan audio dalam bahan.

Dalam konteks pengajaran dan pembelajaran pula, ada informan mengatakan penggunaan CDRI Bestari adalah secara 'jarang-jarang' dan ada pula yang mengatakan 'kerap' bergantung kepada keperluan dan kesesuaian tajuk pengajaran. Walaupun bukan dianggap sebagai pendorong utama untuk menambahkan motivasi, namun penggunaannya dapat merangsang murid untuk mencari maklumat lain atau bahan baru.

Aspek penggunaan Bahasa Inggeris dalam CDRI telah melahirkan reaksi yang pelbagai. Mengikut informan terdapat laras Bahasa Inggeris yang tinggi dalam bahan yang menyebabkan sebilangan murid sukar memahaminya. Malahan terdapat guru yang menterjemahkan ayat tersebut ke Bahasa Melayu. Justeru, guru-guru perlu menguasai laras Bahasa Inggeris yang khusus diguna pakai dalam sesuatu subjek.

**5.3.2 CDRI PMP**

**(a) Murid**

Murid yang telah ditemui bual bagi kategori CDRI PMP ialah seramai dua belas orang iaitu enam dari Sekolah Rendah dan selebihnya dari Sekolah Menengah. Majoriti murid mengatakan CDRI PMP dapat

membantu pembelajaran dan sebilangan kecil sahaja yang berpendapat sebaliknya. (Isunya ialah sejauh mana ianya membantu)

Tahap penggunaan bahan ini adalah pelbagai dan didapati kebanyakan murid jarang menggunakannya kecuali segelintir sahaja. Terdapat juga sebilangan kecil murid yang langsung tidak menggunakan CDRI PMP.

Sebahagian besar mengatakan belajar dengan berbantuan CDRI PMP memudahkan kefahaman dan menyeronokkan jika dibandingkan tanpa menggunakannya. Terdapat segelintir murid yang merasakan tiada perbezaan sama ada belajar dengan bantuan atau tanpa bantuan CDRI PMP.

CDRI PMP berupaya menyuntik semangat belajar murid kerana mereka seronok menggunakannya. Terdapat beberapa perkara yang menarik tumpuan murid terhadap CDRI PMP, antaranya ialah dengan adanya elemen seperti grafik, gambar, warna, animasi dan muzik. Selain itu, latihan, soalan mencabar, nota penyampaian yang jelas, dan bahasa yang mudah serta unsur pengulangan yang terdapat di dalamnya turut menarik perhatian murid.

Penggunaan CDRI PMP secara kendiri, dibantu oleh guru dan berpasangan dengan rakan dianggap cara penggunaan yang baik oleh murid.

**(b) Guru**

Dua orang guru Sekolah Rendah dan dua orang guru Sekolah Menengah telah ditemui bual berkaitan penggunaan bahan tersebut. Informan berpendapat, guru perlu diberi latihan asas kemahiran menggunakan media dan teknologi dalam pengajaran dan pembelajaran. Hasil temu bual juga mendapati tahap kecekapan guru menggunakan bahan CDRI PMP adalah berbeza.

Berdasarkan temu bual tersebut juga guru menyatakan CDRI PMP menepati sukanan pelajaran Matematik dan Sains. Ini sekaligus relevan dengan perkembangan kognitif murid pelbagai tahap khususnya tahap tinggi dan sederhana. Walau bagaimanapun, murid tahap rendah menghadapi masalah teknikal semasa menggunakan bahan atau hanya memahami elemen animasi dan grafik tanpa pemahaman konkret. Di samping itu, sebahagian daripada informan menyatakan bahawa muzik latar yang kuat boleh mengganggu penerangan isi.

Adalah jelas CDRI PMP dapat membantu guru dan pembelajaran murid kecuali murid tahap rendah kerana beberapa faktor seperti asas penguasaan Bahasa Inggeris yang lemah.

Terdapat informan yang jarang menggunakan CDRI PMP dalam pengajaran dan pembelajaran kerana topik dan stail pengajaran yang mahu dilaksanakan. Sungguhpun begitu, semua informan memperakui kelebihan penggunaan CDRI PMP dalam pengajaran dan pembelajaran kerana keupayaan bahan itu merangsang minda, pembelajaran kendiri dan mempertingkatkan kefahaman murid. Informan menyatakan akan keupayaan CDRI PMP memotivasi sikap ingin tahu murid terhadap sesuatu topik yang dipelajari dan melakukan eksperimen. Justeru, aspek pendedahan awal terhadap kemahiran asas komputer penting untuk mendorong penggunaan bahan tersebut.

### **5.3.3 RANCANGAN TV PENDIDIKAN**

#### **(a) Murid**

Seramai 3 orang murid Sekolah Rendah dan 4 orang murid Sekolah Menengah terlibat dalam sesi temu bual. Kesemua informan berpendapat rancangan TV Pendidikan mampu mempermudahkan kefahaman dan mempertingkatkan ilmu pengetahuan. Mereka juga menyatakan sesuatu fakta lebih mudah diingati kerana kesan paparan grafik.

Uniknya, walaupun informan tidak selalu atau jarang-jarang atau tidak pernah langsung menggunakan TV Pendidikan dalam pembelajaran di sekolah sebelum ini, mereka memperakui akan kelebihan penggunaannya dalam mempermudah proses pembelajaran dan menambah ilmu pengetahuan serta semangat belajar kerana pelbagai faktor seperti kesan bahasa, grafik dan muzik yang dapat menghilangkan kebosanan mereka.

Bagi informan yang mengikuti RTVP, rancangan berbentuk dokumentasi seperti Maritim, Sains dan Alam Semulajadi dan saluran Discovery Channel merupakan pilihan utama mereka.

Informan berpendapat, cara penggunaan RTVP yang berkesan dalam pembelajaran ialah membuat catatan nota (*note taking*) dan belajar bersama guru. Umumnya, informan merasakan tiada masalah utama yang timbul ketika penggunaan rancangan TV Pendidikan kecuali apabila mereka tidak dapat memahami apa yang diperkatakan dan cara penerangan yang menjemukan (*monotonous*). Informan juga berpendapat rakaman rancangan TV Pendidikan boleh mempermudahkan mereka jika tidak dapat ditonton kerana jadual waktu sekolah tidak bersesuaian dengan waktu siarannya.

**(b) Guru**

Reaksi informan terhadap kefahaman mereka tentang rancangan TV Pendidikan lebih menjurus kepada aspek siaran berjadual yang mampu memperkasakan proses pengajaran dan pembelajaran dan menarik minat murid serta perlu ditonton. Informan juga tidak pernah mengikuti sebarang latihan yang khusus berkaitan penggunaan efektif rancangan TV Pendidikan dalam bilik darjah.

Terdapat pelbagai persepsi guru terhadap rancangan TV Pendidikan iaitu ada yang menganggap rancangannya menepati dan kadang-kadang

tidak menepati dengan sukatan pelajaran. Bahkan terdapat juga informan yang menyatakan rancangan TV Pendidikan mengandungi fakta dan istilah terkini, grafik yang menarik, berfokus serta sesuai dengan perkembangan kognitif murid. Namun begitu, terdapat juga informan yang merasakan sebaliknya, seperti penggunaan fakta dan istilah yang kurang sesuai, aktiviti tidak secocok dengan keupayaan murid dan masalah kualiti gambar yang kurang memuaskan. Walau bagaimanapun, semua informan bersetuju dengan kemampuan rancangan TV Pendidikan membantu pengajaran guru dan memudah pemahaman murid dalam sesuatu topik yang ditonton. Jelasnya, kesemua informan sedar akan kelebihan penggunaan rancangan TV Pendidikan dalam pengajaran dan pembelajaran di sekolah namun ironinya mereka kurang kerap menggunakan rancangan TV Pendidikan atau tidak langsung menggunakannya.

**5.3.4 Kekangan-kekangan utama yang dihadapi oleh murid dan guru dalam penggunaan bahan sumber pendidikan (CDRI Bestari, CDRI PMP dan Rancangan TV Pendidikan) adalah seperti yang berikut:**

**5.3.4.1 Murid**

Masalah kemahiran asas computer, masalah teknikal seperti '*computer hang*', tidak memahami istilah Bahasa Inggeris dan bekalan elektrik merupakan kekangan yang sering dihadapi semasa pengajaran dan pembelajaran.

**5.3.4.2 Guru**

Guru-guru juga menghadapi kekangan menggunakan CDRI Bestari dalam pengajaran dan pembelajaran. Selain daripada faktor peruntukan masa yang tidak mencukupi, terutamanya sebelum dan semasa pengajaran berjalan, pengoperasian komputer adakalanya mengganggu atau mengekang usaha mereka untuk menggunakan bahan secara efisien.

Selain kurangnya kemahiran asas guna pakai bahan tersebut, informan juga menyatakan jadual waktu kelas yang terhad, keserasian dan kesesuaian bahan dengan tahap kognitif murid merupakan kekangan yang ketara untuk melaksanakan pengajaran dan pembelajaran menggunakan CDRI PMP.

Kesemua informan sedar akan kelebihan penggunaan rancangan TV Pendidikan dalam pengajaran dan pembelajaran di sekolah namun ironinya mereka kurang kerap menggunakan rancangan TV Pendidikan atau tidak langsung menggunakannya. Alasan yang diberikan ialah kerana kesuntukan masa, bebanan sukanan pelajaran yang perlu dihabiskan, jadual waktu rancangan TV Pendidikan tidak selaras dengan jadual waktu sekolah, alatan tidak mesra pengguna dan sebagainya.

## **6.0 IMPLIKASI DAPATAN DAN CADANGAN**

### **6.1. Implikasi Dapatan 1**

6.1.1 Bahan-bahan yang dibangunkan oleh BTP dan diuji di dalam kajian ini terbukti mampu membantu meningkatkan penguasaan murid di dalam konsep-konsep yang dipelajari. Kandungan unsur-unsur motivasinya berdasarkan skala IMMS juga secara keseluruhannya adalah tinggi.

### **6.2 Cadangan**

6.2.1 Bahagian Teknologi Pendidikan wajar meneruskan usaha membangunkan bahan-bahan pengajaran pembelajaran dan menguji keberkesanannya di dalam konteks pengajaran pembelajaran sebenar di sekolah.

6.2.2 Strategi yang lebih berkesan perlu dikenalpasti bagi meningkatkan kadar penggunaan bahan-bahan tersebut oleh guru-guru di sekolah.

6.2.3 Kajian yang serupa patut juga dijalankan untuk mengetahui keberkesan dan kesesuaian bahan-bahan sumber pendidikan bagi topik-topik lain yang dibangunkan.

6.2.3 Kajian yang lebih terperinci bagi mengenalpasti kekangan sebenar penggunaan bahan-bahan sumber pendidikan oleh guru-guru di sekolah perlu dijalankan.

### **6.3 Implikasi Dapatan 2**

6.3.1 Bahan-bahan yang diuji memberikan kadar peningkatan yang berbeza mengikut tahap kebolehan murid, tahap kesukaran konsep dan mod pengajaran pembelajaran.

### **6.4 Cadangan**

6.4.1 Proses pembangunan bahan boleh dihalusi lagi agar dapat membantu murid semua tahap kebolehan menguasai konsep-konsep mengikut urutan taksonomi yang sepatutnya.

### **6.5 Implikasi Dapatan 3**

6.5.1 Peningkatan penguasaan murid di dalam mod pengajaran pembelajaran menggunakan bahan bersama guru di dalam bilik darjah biasa lebih baik berbanding mod pengajaran pembelajaran menggunakan bahan bersama guru di dalam makmal.

### **6.6 Cadangan**

6.6.1 Guru-guru perlu diberi latihan tambahan dalam pengendalian / pengurusan pengajaran menggunakan bahan sumber di dalam makmal komputer.

### **6.7 Implikasi Dapatan 4**

6.7.1 Pada keseluruhannya peningkatan penguasaan murid dalam mod pengajaran pembelajaran menggunakan bahan secara kendiri adalah lebih rendah berbanding dengan mod pengajaran-mod pengajaran bersama bahan dan guru.

### **6.8 Cadangan**

6.8.1 Murid-murid perlu diberi kemahiran dalam pembelajaran kendiri agar dapat mengoptimumkan kesan pembelajaran melalui mod ini.

6.8.2 Bahan-bahan sumber pendidikan untuk pembelajaran kendiri perlu dibangunkan secara menyepadukan lebih banyak prinsip-prinsip pembelajaran kendiri.

## **7.0 PENUTUP**

Keberkesanan positif penggunaan ICT iaitu CDRI dan Rancangan TV pendidikan dalam pengajaran dan pembelajaran di sekolah telah dibuktikan secara empirikal melalui kajian ini. Semoga bukti ini akan memberikan keyakinan dan dorongan semua pihak untuk menggembeling usaha meningkatkan penggunaan bahan-bahan tersebut di sekolah. Kejayaan usaha ini akan bergantung kepada penglibatan semua pihak yang berkaitan terutama guru-guru sendiri. Dengan perubahan sikap guru dan sokongan serta komitmen yang tinggi daripada semua pihak, matlamat pembestarian sekolah iaitu mengoptimumkan penggunaan media dan teknologi dalam pengajaran dan pembelajaran untuk menyumbang kepada k-ekonomi dan wawasan negara akan dapat dicapai.

# **LAPORAN KAJIAN KEBERKESANAN**

**PENGGUNAAN ICT (CDRI DAN RANCANGAN TV  
PENDIDIKAN) DALAM PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN  
DI SEKOLAH TAHUN 2005**

BAHAGIAN TEKNOLOGI PENDIDIKAN  
KEMENTERIAN PELAJARAN MALAYSIA



# PENGENALAN

## Tajuk Penyelidikan

**KAJIAN KEBERKESANAN PENGGUNAAN ICT (CDRI DAN RANCANGAN TV PENDIDIKAN) DALAM PENGAJARAN DAN PEMBELAJARAN DI SEKOLAH**

## Anjuran dan Pembiayaan

Bahagian Teknologi Pendidikan  
Kementerian Pelajaran Malaysia

## Pasukan Penyelidik

Profesor Dr.Fattawi bin Mokhtar (UiTM) - Ketua  
Penolong Profesor Dr. Ismail bin Sheikh Ahmad (UIAM)  
Dr. Wan Mohd Rani bin Abdullah (USM)  
Pegawai-pegawai Penyelidik Bahagian Teknologi Pendidikan  
Pegawai-pegawai Penyelidik Pusat Sumber Pendidikan Negeri

## Jangka masa penyelidikan

Januari 2005 hingga Disember 2005

## Jumlah Geran

RM 300,000.00

# KERANGKA OPERASI KAJIAN

## Pasukan Penyelidik

## **1. Bahagian Teknologi Pendidikan dan Pusat Sumber Pendidikan Negeri:**

Seramai 25 orang pegawai penyelidik dari BTP dan PSPN terlibat dalam kajian ini. Mereka terdiri daripada:

Penasihat : Dato' Hj. Yusoff b. Harun  
Pengarah BTP

Tn. Hj. Wan Sapie b. Wan Ahmad  
Timb. Pengarah BTP

Ketua Projek : Tn. Hj. Paridin b. Jais  
KPP Sektor PPTP, BTP

Penolong Ketua Projek: Pn. Nor Izah bt. Mohd Salleh  
merangkap Pengurus (sehingga 30 Jun 2005)  
Projek

Pn. Akma Nurasikin bt. Abdul Rahim  
(mulai 1 Julai 2005)

## Ahli Pasukan Penyelidik:

En. Hashim b. Abd Rahman	PSPN Kedah
En. Rosli b. Sarip	PSPN Perak
Cik Norizan bt Ismail	PSPN Pahang
En. Salleh b. Che Hussin	PSPN Kelantan
En. Azizan b. A. Razak	PSPN Johor

Pn. Rabiah bt. Abdul Salleh	PSPN Sabah
En. Ismail b. Salleh	PSPN Terengganu
Pn. Abidah bt. Yahaya	PSPN Selangor
En. Othman b. Abdul Wahid	PSPN Melaka
Hj. Amir b. Basar	PSPN Melaka
En. Mohd Nordin b. Yusuf	PSPN Perlis
Tn. Hj. Rasli b. Kader	PSPN P. Pinang
En. Ariffin b. Kamis	PSPN Negeri Sembilan
Cik Narizah bt. Mohd Yusoff	PSPN W.P. Kuala Lumpur
Tn. Hj. Bokhairi b. Ali Akbar	PSPN Sarawak
Cik Norsiah bt. Salleh	PSPN W.P. Labuan
En. Wan Muhammad b. Hashim	PSPN Kedah
En. Md. Ruslan b. Jamaluddin	BTP
Cik Nabilah bt. Awang	BTP
Cik Hasnah bt. Mat Jalil	BTP

## **2. Pakar Penyelidik Daripada Institusi Pengajian Tinggi**

Seramai tiga orang pensyarah daripada institusi pengajian tinggi awam telah dilantik sebagai pakar penyelidik dalam kajian ini. Mereka terdiri daripada:

Profesor Dr. Fattawi b. Mokhtar - Ketua Pasukan  
Universiti Teknologi MARA  
(Kepakaran dalam bidang reka bentuk penyelidikan kuantitatif teknologi pengajaran)

Penolong Profesor Dr. Ismail b. Sheikh Ahmad  
Universiti Islam Antarabangsa Malaysia  
(Kepakaran dalam bidang penyelidikan kualitatif)

Dr. Wan Mohd Rani b. Abdullah  
Universiti Sains Malaysia  
(Kepakaran dalam penyelidikan kuantitatif)

## Skedul Kajian

Bil.	Agenda	Tarikh	Tempat
1.	Mesyuarat Pra Kajian	27 Jan 2005	BTP
2.	Mesyuarat Penyelarasan Kajian	3 - 4 Feb 2005	BTP
3.	Bengkel Pembinaan Soal Selidik IMMS dan Mesyuarat Pra Rintis	20 - 26 Feb 2005	Hotel Residence, UNITEN, Selangor
4.	Bengkel Kajian Rintis	3 Mac 2005	BTP
5.	Bengkel Pembinaan Soalan-soalan Ujian Pra dan Pasca	8 – 11 Mac 2005	BTP
6.	Bengkel Pemurnian Instrumen	20 - 26 Mac 2005	Hotel de Palma, Ampang, Selangor
7.	Kajian Rintis	22 – 25 Mac 2005 dan Sekitar	WP Kuala Lumpur Ampang, Selangor
8.	Bengkel Pemurnian Instrumen dan Mesyuarat Pra Kajian	3 – 7 April 2005	Hotel dePalma, Ampang, Selangor
9.	Kajian Sebenar	10 April - 31 Mei 2005	Seluruh Malaysia
10.	Kursus Penganalisisan Data Kuantitatif dan Kualitatif (LDP)	23 - 28 Mei 2005	PSPN Perak
11.	Sesi Temu bual Pegawai-pegawai BTP dan Pasukan Pembangun CDRI PMP	17 Mei – 20 Mei 2005	Hotel Bayu Beach Resort,Port Dickson, Negeri Sembilan dan BTP
12.	Bengkel Transkripsi Data Kualitatif (Temu Bual)	5 – 9 Jun 2005	Hotel Langkasuka Langkawi,Kedah
13.	Bengkel Entri Data	12 - 18 Jun 2005	Hotel Summit, USJ, Selangor
14.	Bengkel Analisis Data	17 – 23 Julai 2005	Hotel Residence, UNITEN, Selangor
15.	Bengkel Penulisan Laporan	7 - 13 Ogos 2005	Hotel Summit, USJ
16.	Bengkel Pemurnian Laporan	18 - 24 Sept 2005	Hotel de Palma Ampang, Selangor
17.	Bengkel Penyemakan Laporan	16 - 22 Okt 2005	Hotel Residence UNITEN, Selangor
18.	Bengkel Penyemakan Akhir Draf Laporan	21 – 26 Nov 2005	Hotel Beverly, Sabah
19.	Majlis Penyerahan Laporan Kajian	Disember 2005	BTP

## **Modus Operandi Kajian**

### **1. Mesyuarat Pra Kajian**

Setelah mendapat kelulusan Pengarah, satu mesyuarat pra kajian telah diadakan di BTP pada 27 Januari 2005. Tiga orang pensyarah dari institusi pengajian tinggi awam yang dikenal pasti terlibat dalam kajian ini telah menghadiri mesyuarat berkenaan. Mesyuarat telah dipengerusikan oleh Ketua Projek kajian iaitu Tn. Hj. Paridin b. Jais selaku Ketua Penolong Pengarah Sektor Pembangunan dan Penggunaan Teknologi Pendidikan, BTP. Taklimat dan pelan tindakan kajian telah diperbincangkan pada mesyuarat tersebut.

### **2. Mesyuarat Penyelarasan Kajian**

Seramai 21 orang pegawai penyelidik daripada BTP dan PSPN telah menghadiri mesyuarat penyelarasan kajian pada 3 Februari hingga 4 Februari 2005. Mesyuarat telah dipengerusikan oleh Tn. Hj. Wan Sapie b. Wan Ahmad, Timbalan Pengarah BTP di Bilik Sri Kiara, BTP. Hasrat dan harapan mengenai kajian ini telah dinyatakan oleh Timbalan Pengarah. Dua orang pensyarah turut menghadiri mesyuarat tersebut. Seterusnya, taklimat dan modus operandi kajian dibentangkan oleh Penolong Ketua Projek Kajian. Semua pegawai penyelidik dari PSPN yang telah dikenal pasti terlibat secara langsung dalam semua aktiviti kajian mengikut skedul yang telah dirancang. Mereka juga merupakan pegawai yang bertanggungjawab menjalankan kajian di peringkat negeri masing-masing.

### **3. Bengkel Pembinaan Soal Selidik IMMS dan Mesyuarat Pra Rintis**

Bengkel ini diadakan pada 20 Februari hingga 26 Februari 2005 di Hotel Residence, UNITEN, Selangor Darul Ehsan. Pembinaan soal selidik IMMS telah dihasilkan dengan bimbingan dua orang pensyarah yang terlibat. Sebanyak tiga set soal selidik IMMS untuk kategori CDRI Bestari, RTVP dan CDRI PMP

telah dihasilkan. Selain itu, dua set protokol temu bual untuk guru dan murid juga dihasilkan dalam bengkel ini. Perbincangan tentang pra rintis juga diadakan sebagai persiapan awal sebelum bengkel kajian rintis dijalankan.

#### **4. Bengkel Kajian Rintis**

Pada 3 Mac 2005 bertempat di Bilik Sri Kiara, BTP telah diadakan bengkel kajian rintis untuk dua belas orang guru dari enam buah sekolah yang terlibat dalam kajian rintis yang akan dijalankan. Bengkel telah dipengerusikan oleh Ketua Pasukan Penyelidik. Taklimat ringkas tentang kajian rintis telah diberikan oleh Penolong Ketua Projek kajian sebagai persiapan awal kepada enam buah sekolah yang telah dikenal pasti. Setiap sekolah telah diwakili oleh Pengetua atau Guru Besar dan seorang guru yang dikenal pasti akan terlibat secara langsung dalam kajian rintis di sekolah masing-masing.

#### **5. Bengkel Pembinaan Soalan-soalan Ujian Pra dan Pasca**

Seramai 12 orang guru berpengalaman dalam opsyen Sains dan Matematik yang telah dikenal pasti dilibatkan untuk mengubal soalan-soalan ujian pra dan ujian pasca berdasarkan topik-topik yang terdapat dalam CDRI Bestari, RTVP dan CDRI PMP. Sebanyak 20 soalan objektif mengikut tahap kesukaran yang telah dibina. Bengkel empat hari ini yang bermula pada 8 Mac hingga 11 Mac 2005 telah dikendalikan oleh seorang pensyarah dari Universiti Sains Malaysia yang mempunyai kepakaran dalam pembinaan item-item ujian pra dan pasca dan seorang pensyarah dari Universiti Islam Antarabangsa Malaysia yang mempunyai kepakaran dalam aspek bahasa. Penyemakan dan pengubahsuaian peringkat awal telah dilakukan sebelum soalan-soalan ujian pra dan pasca dapat digunakan dalam kajian rintis.

#### **6. Bengkel Pemurnian Instrumen dan Kajian Rintis**

Di dalam bengkel ini, kajian rintis telah dilaksanakan di enam buah sekolah sekitar Ampang, Selangor Darul Ehsan dan Wilayah Persekutuan Kuala

Lumpur. Sebelum kajian rintis dijalankan, satu taklimat akhir tentang kajian rintis telah diadakan kepada guru sekolah-sekolah yang terlibat dalam kajian ini pada 21 Mac 2005 di Hotel de Palma, Ampang, Selangor Darul Ehsan. Taklimat telah diberikan oleh Penolong Ketua Projek kajian. Selain itu, taklimat juga turut dimantapkan oleh dua orang pensyarah berkenaan. Seterusnya kajian rintis dijalankan pada 22 Mac hingga 25 Mac 2005 di enam buah sekolah. Sebanyak tiga pasukan yang diketuai oleh seorang pensyarah bersama empat orang pegawai penyelidik PSPN dalam satu pasukan menjalankan kajian rintis serentak di enam buah sekolah sepanjang tempoh kajian rintis tersebut. Ini dilakukan sebagai pendedahan awal dan pengalaman kepada pasukan penyelidik apabila mereka menjalankan kajian sebenar nanti di negeri masing-masing. Hasil dapatan daripada pemerhatian pada kajian rintis telah diperbincangkan bagi memantapkan persiapan awal untuk kajian sebenar.

## **7. Bengkel Pemurnian Instrumen dan Mesyuarat PraKajian**

Bengkel selama lima hari bermula pada 3 April hingga 7 April 2005 yang bertempat di Hotel de Palma, Ampang, Selangor Darul Ehsan diadakan untuk memurnikan dan mengubah suai instrumen kajian iaitu ujian pra, ujian pasca, soal selidik IMMS, protokol temu bual guru dan protokol temu bual murid. Dalam bengkel ini, beberapa aspek dari segi laras bahasa dan tahap kesukaran soalan telah diperbaiki dan dimantapkan. Selain itu, protokol temu bual untuk pegawai BTP juga dibina, diikuti dengan satu taklimat terperinci tentang cara-cara pentadbiran kajian sebenar telah oleh Ketua Pasukan kepada semua pegawai penyelidik. Penyerahan instrumen kajian bersama dengan CD bagi bahan sumber pendidikan yang telah dikenal pasti untuk diuji setiap negeri juga telah dilakukan.

## **8. Kajian Sebenar**

Kajian sebenar dijalankan mulai 10 April hingga 31 Mei 2005 di peringkat negeri oleh pegawai-pegawai dalam pasukan penyelidik. Mereka menjalankan kajian

ini dalam dua peringkat. Peringkat pertama adalah pentadbiran ujian pra. Selepas dua minggu, peringkat kedua iaitu Ujian Pasca pula dijalankan. Soal selidik IMMS dan sesi temu bual telah juga dijalankan pada peringkat kedua ini. Pegawai penyelidik PSPN turut juga dibantu oleh penyelaras PKG. Pemantauan telah dibuat oleh tiga orang pensyarah dan Penolong Ketua Projek mengikut lokasi yang telah ditetapkan. Sesi temu bual guru telah dijalankan oleh pensyarah-pensyarah berkenaan.

## **9. Sesi Temu bual Pegawai BTP dan Pasukan Pembangun CDRI PMP**

Pada 17 Mei 2005 bertempat di Hotel Bayu Beach Resort, Port Dickson, Negeri Sembilan, satu sesi temu bual telah dijalankan. Sesi temu bual telah dikendalikan kepada dua kumpulan iaitu yang dikendalikan oleh seorang pensyarah Universiti Islam Antarabangsa Malaysia dan Penolong Ketua Projek kajian. Seramai lapan ahli dalam pasukan pembangun CDRI PMP telah ditemu bual. Mereka terdiri daripada pengurus projek pasukan pembangun CDRI PMP, pegawai teknikal, pegawai pembangun, penilai kandungan, penilai bahasa, penilai teknikal dan penulis skrip.

Pada 18 Mei hingga 19 Mei 2005 pula, tiga orang pegawai daripada Sektor TV Pendidikan dan Sektor Pembangunan Bahan Pengajaran dan Pembelajaran telah ditemu bual oleh pensyarah Universiti Islam Antarabangsa Malaysia manakala Ketua Pasukan pula menemu bual seorang pegawai dari Sektor Pembangunan Bahan Pengajaran dan Pembelajaran pada 20 Mei 2005. Keempat-empat pegawai tersebut telah ditemu bual di BTP.

## **10. Kursus Penganalisisan Data Kuantitatif dan Kualitatif**

Untuk persediaan awal proses entri dan analisis data yang diperoleh dalam kajian, satu kursus penganalisisan data kuantitatif dan kualitatif telah diadakan di PSPN Perak pada 23 Mei hingga 28 Mei 2005. Ia bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan dan memantapkan kemahiran pegawai penyelidik

dalam pasukan penyelidikan untuk proses kerja seterusnya. Kursus ini telah dibiayai dengan peruntukan Latihan Dalam Perkhidmatan, BTP. Tiga orang pensyarah berkenaan merupakan tenaga penceramah dan fasilitator dalam kursus ini.

### **11. Bengkel Transkripsi Data Kualitatif (Temu bual)**

Sebanyak 60 rakaman telah ditranskripsikan dalam bengkel ini. Seramai 35 pegawai PSPN dan penyelaras PKG Kedah telah terlibat dalam bengkel selama empat hari mulai 5 Jun hingga 9 Jun 2005 yang diadakan di Hotel Langkasuka, Langkawi, Kedah Darul Aman. Bengkel telah dikendalikan oleh pensyarah daripada Universiti Islam Antarabangsa Malaysia yang pakar dalam bidang penyelidikan kualitatif. Transkripsi data temu bual dibahagikan kepada tiga katogeri iaitu kumpulan pegawai, guru dan murid mengikut bahan sumber pendidikan yang dikaji. Satu transkripsi mengambil masa enam hingga 8 jam bagi satu rakaman yang dibuat.

### **12. Bengkel Entri Data**

Bengkel di Hotel Summit, USJ, Selangor Darul Ehsan selama enam hari mulai 12 Jun hingga 18 Jun 2005 diadakan bagi melakukan entri data kuantitatif dan kualitatif yang diperoleh dalam kajian sebenar. Sebanyak dua kumpulan telah diwujudkan. Satu kumpulan ditugaskan untuk melakukan entri data kuantitatif yang dikendalikan oleh pensyarah Universiti Sains Malaysia manakala proses pengkategorian data kualitatif dikendalikan oleh pensyarah Universiti Islam Antarabangsa Malaysia.

### **13. Bengkel Analisis Data**

Bertempat di Hotel Residence, UNITEN, Selangor Darul Ehsan, satu bengkel analisis data telah diadakan pada 17 Julai hingga 23 Julai 2005. Penyemakan dan pembersihan data kuantitatif telah dilakukan sebelum proses '*data merging*'

dapat dibuat manakala proses pengkodan data kualitatif merupakan proses penganalisisan data selepas proses pengkategorian dilakukan.

#### **14. Bengkel Penulisan Laporan**

Pada 7 Ogos hingga 13 Ogos 2005 pula diadakan bengkel penulisan laporan. Bengkel ini diadakan di Hotel Summit, USJ, Selangor Darul Ehsan. Pada bengkel ini, proses penulisan laporan mula dilakukan. Penulisan laporan dibahagikan kepada dua kumpulan iaitu penulisan laporan penyelidikan kuantitatif dan kualitatif.

#### **15. Bengkel Pemurnian Laporan**

Bengkel diadakan selama enam hari bermula pada 18 September hingga 24 September 2005 untuk memurnikan penulisan laporan penyelidikan kuantitatif dan kualitatif. Pemurnian dilakukan setelah penyemakan dilakukan oleh tiga pensyarah yang terlibat. Bengkel ini dipengerusikan oleh Ketua Pasukan Penyelidik.

#### **16. Bengkel Penyemakan Laporan**

Selepas proses pemurnian laporan dibuat, proses penyemakan laporan perlu dilakukan sebelum laporan lengkap dapat dihasilkan. Proses penyemakan diadakan bagi memastikan laporan penuh yang lengkap dan berkualiti dapat dihasilkan. Bengkel yang dipengerusikan oleh Ketua Pasukan Penyelidik diadakan di Hotel Residence, UNITEN, Selangor Darul Ehsan selama enam hari mulai 16 Oktober hingga 22 Oktober 2005. Bacaan dan pembentangan laporan kali pertama dilakukan dalam bengkel ini.

## **17. Bengkel Pemantapan Laporan**

Bertempat di Hotel Beverly, Sabah pada 21 November hingga 26 November 2005, satu bengkel pemantapan laporan kajian telah diadakan. Bengkel selama lima hari ini, bertujuan untuk membuat pembacaan kali kedua dan ketiga setelah laporan kajian kuantitaif dan kualitatif digabungkan. Proses pembacaan laporan dibuat untuk melihat kesinambungan dan kelancaran pengaliran maklumat dalam penyediaan laporan penuh kajian. Selain itu, penyemakan akhir dari segi laras bahasa dan ejaan juga diberi perhatian. Satu laporan eksekutif juga turut disediakan.

## **18. Penyerahan Laporan**

Laporan yang lengkap diserahkan kepada Ketua Projek sebelum diserahkan kepada Timbalan Pengarah dan seterusnya kepada Pengarah BTP. Pembentangan dapatan kajian dilakukan oleh Ketua Pasukan sebelum laporan kajian diserahkan kepada Pengarah BTP pada Disember 2005 di BTP.

# **BAHAGIAN 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Pengenalan**

Selaras dengan perkembangan teknologi semasa, Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM) telah membekalkan pelbagai peralatan pendidikan berasaskan teknologi seperti radio, televisyen, *overhead projector* ke sekolah bagi tujuan membantu proses pengajaran dan pembelajaran. KPM juga menyediakan rancangan pendidikan untuk disiarkan ke sekolah rendah dan menengah melalui Radio dan TV Pendidikan. Bermula pada tahun 2001, penyiaran rancangan pendidikan melalui TV telah dipertingkatkan dan diperluas ke semua sekolah rendah di kawasan luar bandar dan pedalaman dengan menggunakan teknologi satelit (Pembangunan Pendidikan 2001 – 2010, KPM (2001).

Bahagian Teknologi Pendidikan (BTP) merupakan salah satu bahagian di KPM yang diwujudkan dengan misi Bahagian ini untuk “membina dan mengekalkan budaya penggunaan media dan teknologi bagi meningkatkan proses pengajaran dan pembelajaran selaras dengan hasrat Falsafah Pendidikan Negara” (Mohd Tajudin Abdul Rahman, 1998).

Selaras dengan moto Bahagian ini iaitu *Teknologi untuk Pendidikan Bestari*, salah satu bidang tugas Bahagian ini ialah untuk merancang dan membina perisian kursus pendidikan berasaskan sumber iaitu CDRI Pelbagai Media Pendidikan atau ringkasnya CDRI PMP dan perisian kursus interaktif pendidikan bestari berasaskan kurikulum yang diselia oleh Sektor Bahan Pengajaran

dan Pembelajaran yang dikenali sebagai CDRI Bestari bagi sekolah rendah dan menengah di negara ini selain daripada menerbitkan rancangan TV Pendidikan. Perisian kursus pendidikan dan rancangan TV Pendidikan merupakan salah satu bahan sumber pengajaran dan pembelajaran yang boleh merealisasikan pendidikan bestari. Penghasilan dan penerbitan bahan-bahan sumber pendidikan merupakan *core business* BTP.

Sejajar dengan Piagam Pelanggan, pelanggan BTP terdiri daripada guru dan murid yang akan:

- i. mendapat program pendidikan dalam pelbagai media yang berkualiti;
- ii. mendapat maklumat pendidikan yang terkini melalui siaran TV Pendidikan serta perisian kursus pendidikan; dan
- iii. mendapat perkhidmatan yang cepat dan bermutu tinggi dalam bidang media, teknologi dan sumber.

## **1.2 Pernyataan Masalah**

Penggunaan bahan sumber pendidikan yang pelbagai adalah digalakkan sesuai dengan kemajuan teknologi masa kini. Tetapi apa yang diperhatikan para guru masih cenderung menggunakan strategi pengajaran konvesional dalam pengajaran dan pembelajaran mereka. Hal ini berlaku adalah disebabkan oleh kekangan yang ada pada sistem pendidikan sekarang. Antara kekangan yang dihadapi oleh para guru ialah dari aspek masa. Guru diberikan masa selama 35 ke 70 minit sahaja untuk mengajar dalam satu sesi pengajaran. Kekangan dari pihak pentadbir memerlukan para guru menyelesaikan semua tajuk mengikut Sukatan Pelajaran yang ditetapkan dalam sesuatu tempoh tertentu. Seterusnya dalam masa yang sama juga, guru-guru mempunyai tugas-tugas lain seperti terpaksa melibatkan diri dalam aktiviti ko-kurikulum, mesyuarat sama ada di dalam maupun di luar sekolah dan kerja rutin sehari-hari seperti kerja-kerja perkeranian. Oleh yang demikian, ramai guru mengambil jalan mudah dalam pengajaran mereka dengan menggunakan strategi pengajaran konvensional secara *chalk and talk* yang tidak memerlukan penggunaan bahan bantu mengajar yang canggih. Melalui cara ini, murid akan menjadi cepat bosan maka apa yang dipelajari akan cepat dilupakan (Bhasah & Rafidah, 2003).

Pelbagai usaha untuk mempelbagaikan strategi pengajaran dan pembelajaran telah dibuat dan sedang dilakukan oleh KPM khususnya bahan sumber berdasarkan teknologi pendidikan. Bagi memenuhi keperluan tersebut, pelbagai bahan sumber pengajaran dan pembelajaran seperti radio, televisyen, audio kaset, perakam video kaset, *overhead projector*, cakera padat (CD-ROM), komputer, peralatan ASTRO, rancangan TV Pendidikan dan perisian kursus pendidikan interaktif telah dibekalkan oleh KPM ke sekolah-sekolah seluruh negara. Namun begitu, masih ada guru-guru yang tidak mengambil berat atau tidak ingin mengambil tahu tentang koleksi bahan sumber. Beberapa kajian telah dilakukan oleh BTP secara berterusan sejak tahun 1989 hingga kini. Antara kajian yang telah dilaksanakan adalah seperti berikut:

- i.      Tahun 1989 :           Kajian Penggunaan Rancangan TV Pendidikan  
                                  Siaran Cuti Sekolah Penggal Tahun Tiga
- ii.     Tahun 1994 :           A Study On Media Equipment Inventory Of  
                                  Malaysian Schools
- iii.    Tahun 1995 :           Kajian Keperluan Bahan Audio Dalam  
                                  Pengajaran dan Pembelajaran Kesusastraan  
                                  Melayu Tingkatan Empat Dan Lima di Sekolah-  
                                  Sekolah Menengah
- iv.     Tahun 2001 :           Kajian Status Penggunaan CDRI Terbitan  
                                  Bahagian Teknologi Pendidikan di Sekolah Rintis dan  
                                  Sekolah Program Komputer Dalam Pendidikan
- v.     Tahun 2002 :           Kajian Status Penggunaan Rancangan TV  
                                  Pendidikan Melalui Siaran ASTRO  
                                  :                            Kajian Penggunaan Koleksi Sumber  
                                  Pendidikan Dalam Meningkatkan Kualiti Pengajaran dan  
                                  Pembelajaran Di Sekolah
- vi.    Tahun 2003 :           Kajian Analisis Kos Perkhidmatan TV  
                                  Pendidikan Tahun 2001  
                                  :                            Kajian Analisis Kos CDRI Tahun 2002  
                                  :                            Penyelidikan Penilaian Penyelesaian  
                                  Bersepadu Sekolah Bestari

Berdasarkan dapatan kajian tentang status penggunaan perisian kursus pendidikan terbitan BTP atau lebih dikenali sebagai CDRI di sekolah rintis bestari dan sekolah Komputer Dalam Pendidikan (KDP) pada tahun 2001, didapati hanya 40.08% (319 daripada 796 responden) menggunakaninya. Antara alasan mereka yang tidak menggunakan perisian kursus pendidikan terbitan BTP adalah kerana sekolah tidak dibekalkan dengan komputer, pihak sekolah terikat dengan perjanjian yang tidak membenarkan penggunaan perisian kursus lain, komputer yang dibekalkan tidak serasi dengan perisian kursus pendidikan terbitan BTP dan tiada inisiatif di kalangan guru menggunakan perisian kursus pendidikan dalam proses pengajaran.

Selain itu, satu kajian tentang status penggunaan rancangan TV Pendidikan melalui siaran ASTRO di 1181 buah sekolah yang menerima perkhidmatan ASTRO fasa pertama pada tahun 2002 juga telah dijalankan oleh Bahagian ini. Walaupun dapatan kajian menunjukkan 1532 (91.9%) responden menggunakan rancangan TV Pendidikan walaupun hanya satu rancangan dalam satu semester persekolahan, didapati aspek latihan amat perlu dipertingkatkan bagi meningkatkan keberkesanan penggunaan rancangan TV Pendidikan dalam pengajaran dan pembelajaran. Ini penting bagi memantapkan pengetahuan dan kemahiran sedia ada di kalangan guru-guru (Bahagian Teknologi Pendidikan, Kementerian Pelajaran Malaysia, 2002).

Kajian Rosnaini & Wan Zah (2003) di 16 buah sekolah di Selangor Darul Ehsan juga mendapati tahap penggunaan TV Pendidikan dalam pengajaran dan pembelajaran di bilik darjah adalah 76.3% dan sebanyak 23.7% tidak menggunakan langsung.

Seterusnya, satu pasukan penyelidik telah menjalankan satu kajian tentang penilaian penyelesaian bersepadu Sekolah Bestari bersama pasukan penyelidik daripada enam institusi pengajian tinggi awam dan syarikat *Multimedia Development Corporation* (MDC) pada tahun 2003. Dapatan yang diperoleh dalam kajian tersebut ialah mengenai tahap pengetahuan tentang konsep pengajaran dan pembelajaran bestari di kalangan guru subjek bestari dan murid adalah sederhana dan pelbagai. Persepsi mereka terhadap pengajaran dan pembelajaran sekolah bestari juga sederhana (min bagi guru subjek bestari = 3.84; min bagi murid = 3.87).

Dari segi kekerapan penggunaan perisian kursus bahan pengajaran dan pembelajaran atau ringkasnya TLM (*Teaching and Learning Material*), di kalangan guru subjek bestari adalah rendah secara relatif berbanding dengan buku teks, alat bantu mengajar binaan guru dan lembaran aktiviti murid. Begitu juga, secara relatif kadar penggunaan perisian kursus pendidikan TLM oleh murid adalah rendah berbanding dengan penggunaan makmal komputer, lembaran aktiviti murid TLM dan internet. Dalam kajian ini, perisian kursus bahan pengajaran dan pembelajaran atau ringkasnya TLM dikenali sebagai CDRI Bestari.

Dari segi kesesuaian bahan pengajaran dan pembelajaran pula, guru subjek bestari berpandangan bahawa kesesuaian 11 bahan dan kemudahan pengajaran dan pembelajaran bestari adalah sederhana (min bagi guru = 3.7; min bagi murid = 2.52). Bahan dan kemudahan pengajaran dan pembelajaran Sekolah Bestari yang dikaji adalah perisian kursus pengajaran dan pembelajaran Penyelesaian Bersepadu Sekolah Bestari yang dibekalkan oleh *Telekom Smart School* (TSS) (min = 3.57), perisian kursus yang dibekalkan oleh BTP (min = 3.60), bahan bantu mengajar yang dibina oleh guru (min = 3.98), panduan guru (min = 3.80), lembaran aktiviti murid (min = 3.76), pakej perisian guru kursus 12 atau 14 minggu (min = 3.51), buku teks (min = 3.80), internet (min = 3.80), emel (min = 3.65), modul pengurusan tugas dalam SSMS (min = 3.69), TV Pendidikan (min = 3.44) dan Radio Pendidikan (min = 3.32). Tahap kemahiran mengajar guru subjek bestari bagi mata pelajaran Bahasa Melayu, Bahasa Inggeris, Sains dan Matematik adalah tinggi (min = 4.24). Kebanyakan mereka menggunakan Rancangan Mengajar Elektronik (52.8%).

Menyedari fenomena ini masih berlaku di sekolah-sekolah, pasukan penyelidik ingin mengenal pasti tentang kesesuaian, keberkesanan dan kecekapan dalam penggunaan perisian kursus pendidikan dan rancangan TV Pendidikan di kalangan guru dan murid dalam pengajaran dan pembelajaran di sekolah. Di samping itu, penyelidik juga ingin mengenal pasti kekangan yang dihadapi oleh guru dan murid dalam memaksimumkan keberkesanan penggunaan perisian-perisian kursus pendidikan dan rancangan TV Pendidikan dalam proses pengajaran dan pembelajaran di sekolah.

Justeru, satu kajian berfokus dan mendalam untuk mendapatkan maklum balas khusus tentang keberkesanan dan kecekapan penggunaan CDRI PMP, CDRI BESTARI dan RTVP dalam proses pengajaran dan pembelajaran di sekolah perlu dijalankan.

### **1.3 Objektif Kajian**

Kajian ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran sebenar tentang sejauhmana CDRI Bestari, RTVP dan CDRI PMP berjaya membantu keberkesanan proses pengajaran dan pembelajaran di sekolah rendah dan menengah dari aspek kesesuaian, keberkesanan dan kecekapan. Selain itu, kajian juga dijalankan untuk mengenal pasti kekangan dan faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan CDRI Bestari, RTVP dan CDRI PMP. Secara khusus, objektif kajian adalah untuk:

- i. mengukur keberkesanan penggunaan CDRI Bestari, CDRI PMP dan RTVP di dalam pelbagai mod pengajaran dan pembelajaran ke atas murid yang berbeza kebolehan untuk menguasai konsep-konsep pada tahap kesukaran yang berbeza, di sekolah rendah dan menengah;
- ii. mendapatkan maklum balas tentang tahap motivasi murid-murid yang berbeza tahap pencapaian di sekolah rendah dan menengah terhadap CDRI Bestari, CDRI PMP dan RTVP berasaskan ukuran Skala Motivasi Bahan Pengajaran (IMMS: *Instructional Materials Motivational Scales*);
- iii. mengenal pasti kekangan yang dihadapi oleh guru dalam menggunakan CDRI Bestari, CDRI PMP dan RTVP dalam pengajaran dan pembelajaran di sekolah;
- iv. mengenal pasti kekangan yang dihadapi oleh murid dalam menggunakan CDRI Bestari, CDRI PMP dan RTVP dalam pengajaran dan pembelajaran di sekolah; dan
- v. mengenal pasti faktor-faktor lain yang mempengaruhi penggunaan CDRI Bestari, CDRI PMP dan RTVP dalam pengajaran dan pembelajaran di sekolah.

## **1.4 Persoalan Kajian**

### **1.4.1 Persoalan Kajian Kuantitatif**

#### **1.4.1.1 CDRI Bestari**

- a. Adakah terdapat perbezaan peningkatan penguasaan murid pencapaian rendah, pencapaian sederhana dan pencapaian tinggi dalam ujian pasca berbanding ujian pra antara pengajaran dan pembelajaran guru dalam kelas bersama CDRI Bestari dengan pengajaran dan pembelajaran guru dalam kelas tanpa menggunakan CDRI Bestari?
- b. Adakah terdapat perbezaan peningkatan penguasaan murid pencapaian rendah, pencapaian sederhana dan pencapaian tinggi dalam ujian pasca berbanding ujian pra antara pengajaran dan pembelajaran murid bersama CDRI Bestari tanpa guru dalam makmal dengan pengajaran dan pembelajaran guru dalam kelas tanpa menggunakan CDRI Bestari?
- c. Adakah terdapat perbezaan peningkatan penguasaan murid pencapaian rendah, pencapaian sederhana dan pencapaian tinggi dalam ujian pasca berbanding ujian pra antara pengajaran dan pembelajaran guru dalam kelas bersama CDRI Bestari dengan pengajaran dan pembelajaran murid tanpa guru dalam makmal bersama CDRI Bestari?
- d. Apakah tahap motivasi bahan pembelajaran CDRI Bestari berdasarkan ukuran Skala Motivasi Bahan Pengajaran (*Instructional Materials Motivational Scales*) oleh murid-murid yang berbeza tahap pencapaian di sekolah menengah?
- e. Adakah terdapat hubungan yang signifikan antara peningkatan skor ujian murid dengan skala motivasi bahan pengajaran?

#### **1.4.1.2      Bahan CDRI PMP**

- a.     Adakah terdapat perbezaan peningkatan penguasaan murid pencapaian rendah, pencapaian sederhana dan pencapaian tinggi dalam ujian pasca berbanding ujian pra antara pengajaran dan pembelajaran guru dalam kelas bersama CDRI PMP dengan pengajaran dan pembelajaran guru dalam kelas tanpa menggunakan CDRI PMP?
- b.     Adakah terdapat perbezaan peningkatan penguasaan murid pencapaian rendah, pencapaian sederhana dan pencapaian tinggi dalam ujian pasca berbanding ujian pra antara pengajaran dan pembelajaran murid bersama CDRI PMP tanpa guru dalam makmal dengan pengajaran dan pembelajaran guru dalam kelas tanpa menggunakan CDRI PMP?
- c.     Adakah terdapat perbezaan peningkatan penguasaan murid pencapaian rendah, pencapaian sederhana dan pencapaian tinggi dalam ujian pasca berbanding ujian pra antara pengajaran dan pembelajaran guru dalam makmal bersama CDRI PMP dengan pengajaran dan pembelajaran guru dalam kelas tanpa menggunakan CDRI PMP?
- d.     Adakah terdapat perbezaan peningkatan penguasaan murid pencapaian rendah, pencapaian sederhana dan pencapaian tinggi dalam ujian pasca berbanding ujian pra antara pengajaran dan pembelajaran guru dalam makmal bersama CDRI PMP dengan pengajaran dan pembelajaran guru dalam makmal bersama CDRI PMP?
- e.     Adakah terdapat perbezaan peningkatan penguasaan murid pencapaian rendah, pencapaian sederhana dan pencapaian tinggi dalam ujian pasca berbanding ujian pra antara pengajaran dan pembelajaran guru dalam kelas bersama CDRI PMP dengan pengajaran dan pembelajaran murid tanpa guru dalam makmal bersama CDRI PMP?

- f. Adakah terdapat perbezaan peningkatan penguasaan murid pencapaian rendah, pencapaian sederhana dan pencapaian tinggi dalam ujian pasca berbanding ujian pra antara pengajaran dan pembelajaran guru dalam makmal bersama CDRI PMP dengan pengajaran dan pembelajaran murid tanpa guru dalam makmal bersama CDRI PMP?
- g. Apakah tahap motivasi bahan pembelajaran CDRI PMP berdasarkan ukuran Skala Motivasi Bahan Pengajaran (*Instructional Materials Motivational Scales*) oleh murid-murid yang berbeza tahap pencapaian di sekolah rendah dan menengah?
- h. Adakah terdapat hubungan yang signifikan antara peningkatan skor ujian murid yang menggunakan CDRI PMP dengan skala motivasi bahan pengajaran?

#### **1.4.1.3 Rancangan TV Pendidikan (RTVP)**

- a. Adakah terdapat perbezaan peningkatan penguasaan murid pencapaian rendah, pencapaian sederhana dan pencapaian tinggi dalam ujian pasca berbanding ujian pra antara pengajaran dan pembelajaran guru dalam kelas bersama bahan RTVP dengan pengajaran dan pembelajaran guru dalam kelas tanpa menggunakan bahan RTVP?
- b. Adakah terdapat perbezaan peningkatan penguasaan murid pencapaian rendah, pencapaian sederhana dan pencapaian tinggi dalam ujian pasca berbanding ujian pra antara pengajaran dan pembelajaran murid bersama bahan RTVP tanpa guru dalam bilik tayang dengan pengajaran dan pembelajaran guru dalam kelas tanpa menggunakan bahan RTVP?
- c. Adakah terdapat perbezaan peningkatan penguasaan murid pencapaian rendah, pencapaian sederhana dan pencapaian tinggi dalam ujian pasca berbanding ujian pra antara pengajaran dan pembelajaran guru dalam kelas bersama bahan RTVP dengan pengajaran dan pembelajaran murid tanpa guru dalam bilik tayang bersama bahan RTVP?

- d. Apakah tahap motivasi bahan pembelajaran RTVP berdasarkan ukuran Skala Motivasi Bahan Pengajaran (*Instructional Materials Motivational Scales*) oleh murid-murid yang berbeza tahap pencapaian di sekolah rendah dan menengah?
- e. Adakah terdapat hubungan yang signifikan antara peningkatan skor ujian murid yang menggunakan bahan RTVP dengan skala motivasi bahan pengajaran?

#### **1.4.2 Persoalan Kajian Kualitatif**

- 1.4.2.1 Apakah kekangan-kekangan penggunaan CDRI Bestari, CDRI PMP dan RTVP dalam proses pengajaran dan pembelajaran di sekolah?
- 1.4.2.2 Apakah faktor-faktor lain yang mempengaruhi penggunaan CDRI Bestari, CDRI PMP dan RTVP dalam proses pengajaran dan pembelajaran di sekolah?

#### **1.5 Kepentingan Kajian**

- 1.5.1 Membantu pasukan pembangun bahan-bahan pengajaran pembelajaran mengenai keberkesanan bahan-bahan tersebut di dalam pelbagai situasi pengajaran pembelajaran dan murid yang berbeza kebolehan.
- 1.5.2 Membantu Jabatan Pelajaran Negeri, Pusat Sumber Pendidikan Negeri, Pejabat Pelajaran Daerah, Pusat Kegiatan Guru dan pihak sekolah dalam mengenal pasti, merancang dan mengaplikasikan CDRI Bestari, RTVP dan CDRI PMP yang dibekalkan di sekolah-sekolah.
- 1.5.3 Menyediakan maklumat terkini bagi membantu guru-guru yang terlibat menjadi seorang yang mahir merancang, membina dan menyampaikan isi pelajaran menggunakan CDRI Bestari, RTVP dan CDRI PMP yang dibekalkan.
- 1.5.4 Membantu guru menilai penggunaan dari segi keberkesanan, kesesuaian dan kerelevan CDRI Bestari, RTVP dan CDRI PMP yang dibekalkan di sekolah masing-masing.

## **1.6 Batasan Kajian**

- 1.6.1 Kajian ini hanya dilakukan terhadap sekolah-sekolah yang mempunyai infrastruktur sedia ada yang telah dibekalkan oleh Kementerian Pelajaran Malaysia.
- 1.6.2 Hanya topik-topik mata pelajaran Sains dan Matematik Tahun Lima dan Tingkatan Dua yang diterbitkan oleh Sektor TV Pendidikan, dan bahan yang dibangunkan dalam bentuk CDRI PMP oleh Sektor Pelbagai Media Pendidikan dan CDRI Bestari yang diselia oleh Sektor Bahan Pengajaran dan Pembelajaran sahaja yang dipilih dalam kajian ini.
- 1.6.3 Pengkategorian kebolehan murid dalam pemilihan sampel murid dibuat berdasarkan keputusan ujian sekolah.
- 1.6.4 Bahan ICT terbatas kepada mata pelajaran Sains dan Matematik terbitan BTP sahaja.
- 1.6.5 Guru dalam sampel kajian adalah guru mata pelajaran sains dan Matematik yang dipilih oleh pihak sekolah.
- 1.6.6 Guru mengajar berpandukan Rancangan Pengajaran yang disediakan.

## **1.7 Definisi Operasional**

### **1.7.1 Mod Pengajaran dan Pembelajaran**

Bagi tujuan kajian ini, empat mod pengajaran dan pembelajaran telah dipilih iaitu pengajaran menggunakan CDRI Bestari, RTVP dan CDRI PMP dengan kehadiran guru dalam kelas (mod A), pengajaran guru tanpa menggunakan CDRI Bestari, RTVP dan CDRI PMP dalam kelas (mod B), pembelajaran kendiri dalam bilik tayang atau makmal komputer dengan menggunakan CDRI Bestari,

RTVP dan CDRI PMP tanpa kehadiran guru (mod C) dan pengajaran guru dengan menggunakan CDRI Bestari, RTVP dan CDRI PMP dalam makmal komputer (mod D). Setiap mod pengajaran dan pembelajaran menggunakan CDRI Bestari, RTVP dan CDRI PMP yang telah ditetapkan berdasarkan mata pelajaran Sains dan Matematik mengikut tahap persekolahan iaitu Tahun Lima bagi sekolah rendah dan Tingkatan Dua bagi sekolah menengah.

### **1.7.2 Peningkatan Skor Ujian**

Peningkatan Skor Ujian ialah perbezaan antara skor ujian pasca dan skor ujian pra. Semua soalan ujian pasca dan ujian pra digubal untuk menentukan kefahaman murid mengenai pengetahuan topik Sains atau Matematik yang telah ditetapkan. Dalam kajian ini, peningkatan skor ujian pencapaian juga dirujuk sebagai pencapaian murid.

### **1.7.3 Tahap Kebolehan Murid**

Tahap Kebolehan Murid adalah pengkategorian murid mengikut prestasi mereka di dalam ujian di sekolah masing-masing pada bulan Mac 2005. Dalam kajian ini murid dikategorikan kepada tiga tahap kebolehan iaitu:

- a.     Murid Berkebolehan Tinggi  
            Murid yang memperoleh Gred A (80 markah ke atas).
- b.     Murid Berkebolehan Sederhana  
            Murid yang memperoleh gred B atau C (50 – 79 markah) dalam keputusan ujian bulanan yang berkaitan.
- c.     Murid Berkebolehan Rendah  
            Murid yang memperoleh gred D (49 markah ke bawah) dalam keputusan ujian bulanan yang berkaitan.

#### 1.7.4 Penguasaan Murid:

Peratus murid yang menguasai sesuatu tahap kesukaran konsep yang diuji.

#### 1.7.5 Peningkatan Penguasaan Murid

Perbezaan peratus murid yang menguasai sesuatu tahap kesukaran konsep yang diuji dalam ujian pasca berbanding ujian pra.

#### 1.7.6 CDRI Bestari

CDRI Bestari adalah bahan multimedia perisian kursus pendidikan interaktif dalam bentuk cakera padat yang dibina khas berdasarkan kurikulum bersepadu untuk kegunaan sekolah dengan ciri interaktif dan direka bentuk untuk memenuhi keperluan tahap pengajaran dan pembelajaran yang berbeza.

#### 1.7.7 CDRI PMP

CDRI PMP adalah perisian bahan pelajaran interaktif di dalam format cakera padat dalam bentuk pelbagai media pendidikan yang digunakan sebagai bahan sokongan dalam pengajaran dan pembelajaran. Lazimnya ia dibina untuk topik yang sukar diajar.

#### 1.7.8 Mod Pengajaran

Mod Pengajaran merujuk kepada penggunaan bahan yang diuji di dalam situasi pengajaran dan pembelajaran yang berbeza iaitu;

- i) Pengajaran dan pembelajaran oleh guru menggunakan bahan di dalam bilik darjah (Mod A).

- ii) Pengajaran dan pembelajaran oleh guru tanpa menggunakan bahan di dalam bilik darjah ( Mod B ). Ini ialah kumpulan kawalan.
- iii) Pengajaran dan pembelajaran oleh murid menggunakan bahan tanpa guru di dalam bilik komputer / bilik tayang (Mod C).
- iv) Pengajaran dan pembelajaran oleh guru menggunakan bahan di dalam makmal komputer / bilik tayang (Mod D).

#### 1.7.9 IMMS

IMMS ( Instructional Materials Motivational Scales ) adalah instrumen untuk mengukur komponen motivasi di dalam bahan-bahan pembelajaran.