

Dr Mastura Badzis →
bhnita@bharian.com.my



Tangani konflik

» Ibu bapa perlu dididik anak bersikap tegas, pertahan hak dan berani bersuara

Puan Zaa: Saya mempunyai dua anak, lelaki dan perempuan berusia lima dan tiga tahun. Keduanya jarang bergaduh, tapi si abang sering mengalah kepada adiknya dalam banyak perkara manakala adik pula sentiasa menunjukkan kuasa seolah-olah dia berhak menentukan semuanya terutama apabila membabitkan alat permainan. Saya agak risau memikirkan sikap si abang kerana apabila dia memasuki alam persekolahan nanti, saya tidak mahu dia menjadi mangsa buli rakan di sekolah. Apakah yang perlu saya lakukan?

Kebilehan kanak-kanak bersuara, mempertahankan hak dan bertegas bila perlu atau dipanggil *assertiveness skills* adalah satu kemahiran sosial perlu dipupuk di peringkat awal kanak-kanak.

Keupayaan anak menyatakannya bukan bermaksud dia bertindak agresif atau berlaku kasar tetapi membabitkan kemahiran, menyelesaikan sesuatu konflik iaitu bagaimana menyatakan rasa tidak setuju terhadap sesuatu perkara dalam bentuk tingkah laku yang boleh diterima dari segi peradaban dan norma sosial masyarakat.

Kemahiran *assertive* atau bertegas dipupuk akan dapat membantu kanak-kanak, bagaimana menyatakan 'tidak' kepada sesuatu yang boleh mendatangkan bahaya kepada dirinya atau membabitkan gejala antisosial (tingkah laku berlawanan dengan norma sosial) dan tetap teguh dengan pendiriannya.

Kemahiran perlu dipupuk dalam diri kanak-kanak bagi membantunya, bagaimana menghadapi kehidupan pada hari mendatang dan sebagai strategi utama



mengelakkan dirinya dibuli, didera dari segi fizikal dan emosi atau dipermainkan oleh orang lain.

Hak kanak-kanak

Secara umumnya pemupukan kemahiran *assertive* ini berasaskan kepada pandangan mengenai hak asasi manusia dan hak kanak-kanak untuk hidup sebagai individu perlu dihormati, biasa melakukan kesilapan, tapi perlu bertanggungjawab dan meminta maaf. Malah, berhak menolak sesuatu permintaan di luar tatacara peradaban tanpa rasa bersalah atau kerana mementingkan diri, menyatakan hak, pendiriannya dengan cara beradab dan berhak mendapat perlindungan termasuk

dengar pandangannya. Dalam menghadapi situasi kehidupan membabitkan hak seorang kanak-kanak, biasanya ada tiga jenis maklum balas ditunjukkan berbentuk pasif atau submisif yang mana orang lain akan menunjukkan 'kuasa' dan menguasai diri seolah-olah mereka tidak mempunyai hak. Maklum balas berbentuk agresif, kanak-kanak akan bertindak seolah-olah dia cuba menguasai segala-galanya, tetapi dalam bentuk tidak terkawal.

Maklum balas berbentuk *assertive* yang mana kanak-kanak menghormati diri dan pendiriannya, tapi pada masa sama, menghormati hak dan pandangan orang lain.

bermain dan sesekali berinteraksi seolah-olah mereka duduk dalam satu kumpulan, tetapi sebenarnya mereka tidak bermain bersama. Di peringkat inilah si kecil mula untuk belajar mengenai konsep berkongsi, menunggu giliran dan bagaimana mengawal diri agar tidak menunjukkan kelangsungan fizikal dan bertindak agresif.

Konsep kawan

Bagi kanak-kanak dalam lingkungan usia empat hingga lima tahun, mereka mula belajar bermain secara berkumpulan dalam bentuk kerjasama dan konsep kawan 'istimewa' mula terbentuk. Di peringkat ini kanak-kanak biasanya akan cuba belajar 'berlaku adil' dan mematuhi peraturan sosial lantas dia tampak seperti selalu mengalah dan membenarkan orang lain menyertainya bermain bersama.

Pada peringkat ini sebenarnya kemahiran *assertive* mula terbentuk dan si kecil dalam proses mempelajari mengatakan 'tidak' sekiranya dia diganggu. Dalam keadaan biasa, sekiranya si kecil menganggu adiknya sebagai kawan 'istimewa', 'gangguan' itu akan cuba dihindari dengan mengalah dan memberikan apa yang ada kepada adiknya.

Anak berusia lima tahun seperti ini cuba menyelesaikan konflik 'gangguan' dialaminya dengan bertindak agresif. Di sini penting peranan ibu bapa atau pendidik memupuk kemahiran *assertive* ini dengan teknik dan pendekatan betul supaya si kecil dapat memulakan 'sesi pembelajaran' kemahiran sosial dengan tanggapan yang tidak mengelirukan.

Apabila si kecil meningkat usianya sekitar enam hingga lapan tahun, biasanya dia akan dapat dan cuba aplikasi pengertian 'memberi dan menerima' serta perlahan-lahan rasa empati

mula tersemat dalam diri. Anak akan terus mempelajari cara berkomunikasi dan 'berunding' dengan adik atau rakan sebaya, belajar mengemukakan cadangan dan membuat keputusan, tidak bersikap bossy namun mampu mengatakan 'tidak' atau bertegas dengan pendirian bila perlu.

Pada peringkat ini, sekiranya ibu bapa atau pendidik berjaya memupuk kemahiran sosial dan kemahiran *assertive* dengan sempurna, si kecil biasanya akan meminta bantuan atau pandangan menyelesaikan 'konflik sosial' bila memerlukan.

INFO

Panduan pupuk kemahiran 'assertive' (tegas):

- ⊙ **Ibu bapa** atau pendidik perlu jelaskan kepada anak kecil dalam bentuk mudah difahami mengenai perbezaan bertindak agresif, pasif dan menunjukkan sikap 'assertive'.
- ⊙ **Bacakan buku** cerita bersesuaian atau bercerita kisah teladan, kepimpinan melalui teladan.
- ⊙ **Bantu anak** pelajari kemahiran mengatakan 'tidak'. Jalani aktiviti kehidupan seharian, tetapi dengan cara beradab.
- ⊙ **Beri peluang** anak membuat pilihan atau keputusan menentukan sesuatu yang disukainya atau dirasukannya perlu dipilih berasaskan sebab munasabah.
- ⊙ **Bimbing anak** cara meminta sesuatu secara berhemah dan penuh kasih sayang, tapi tegas bila perlu. Beri peluang anak menyatakannya.

Dr Mastura Badzis
Pakar Perkembangan
Pendidikan Kanak-kanak

ileh dilakukan selain daripada anngis dan mohon simpati bagi ariah perhatian.

Bagi ibu bapa yang tidak dapat amahami erti tekanan dialami si cil, mereka kerap kali melabelkan araka 'degil', mengada-gada atau at perangai.

"Tekanan membawa maksud ma bagi orang dewasa, tetapi ang dewasa 'tidak melihat sesuatu anan berlaku di kalangan kanak-kanak' sebaliknya melihat tabiat sepi- i menngis dan merajuk itu adalah rangai biasa kanak-kanak".

"Tekanan juga tidak ada sempadan ia. Satu kajian mengenai kaitan tara tekanan dengan perkemba-

Malah kajian juga mendapati kesihatan intelektual dan sosial bayi tidak berkembang dengan sihat manakala ahli neurobiology pula mendapati hormon ini dapat mempengaruhi perkembangan midas bayi.

Apa punca stres? Dr Mastura berkata ia disebabkan pelbagai faktor. Sama ada dianggap kecil oleh orang dewasa seperti lapar, terkencing dalam seluar atau yang besar seperti perceraian ibu bapa, berpindah sekolah atau kawasan tempat tinggal baru dan sebagainya.

"Asal saja ia menimbulkan rasa

"mereka mungkin temkir kenapa buka mata saja kena sekolah? Kena berdisiplin. Mereka boleh tertekan dengan perubahan itu tetapi kebanyakan ibu bapa memikirkan masuk sekolah Tahun Satu adalah sesuatu yang biasa dan tidak sepatutnya dikaitkan dengan satu masalah.

"Ramai mengambil berat mengenai hal ehwal psikologi itu sendiri dan berharap sebarang perubahan yang baik itu diketahui anak itu sendiri tanpa diberitahu, sedangkan kanak-kanak perlu diberitahu," katanya.

Mengambil contoh di negara maju United Kingdom, Dr Mastura berkata, kebanyakan tadika

akan memberontak atau stres.

Optimis - Stres antara cabaran hidup dan manusia tidak dapat lari darinya, tetapi individu perlu tahu menanganinya dengan cara yang betul dan optimis. Galakkan si kecil untuk bertahan dan mengambil risiko kerana ia boleh membantu mereka membesar menjadi orang dewasa yang gembira dan sihat.

ANDA ada masalah dengan anak atau ada sikapnya yang membimbangkan? Kongsi masalah anda bersama Pakar Perkembangan Pendidikan Kanak-Kanak yang juga Penolong Profesor di Institut Pendidikan Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIAM), Dr Mastura Badzis. Hantar soalan anda ke e-mel bhnita@bharian.com.my atau melalui pos di alamat Unit Ratu, Berita Harian, 31, Jalan Riong, 59100 Bangsar, Kuala Lumpur.